

⋮

⋮

⋮

⋮

**2005 /2004 :**

· μθ ν ς μ Ψ  
ς ν ς θ ψ ς ‡  
·  
μθ ό ς ς ‡  
ό Χ ς Σ θ  
·  
· ‡ ' μθ ό ς ‡ ό

\$

...XΣ

θ

‡ ψ ' ' Λ .... ‡ ζ

. 0 ζ

\$ ν ψ ' ψ ' ν Λ .... ‡ ζ

. ζ

θ ψ θ ψ ħ θ ... θ ζ

.

. ‡ ζ ρ é θ ... θ ζ

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

# المقدمة

٥٣ :١ ϕ Σ .đ †

‡

Π

Γ

τ

.

‡ τ

‡ τ

τ

.

-

τ

Π

°

ζ κ

˙

Υ

Π

Π

.

τ

ξκ

σ

Υ

.

κ γ

˙

ο κ

Γ

γ

Π

σ

ο

γ

ΔΥ

κ

κ

ίΠ

ψ ...

. γ

τ - κ

: τ ξ Γ γ

.Γ Π σ -1

. Π -2

.0 κ -3

. Τ Π κ Τ -4

. -5

Π Π σ

κ τ ḡ ḡ

.

ξκ τ Π γ κ

: κ

τ γ Δ -1

. τ ζΠ

ζ Π κ -2

.

τ -3

.ĩ ζ

ή

P

ί

0

K

.

Π

τ σ

P

τ τ

.

γ

Υ

ξκ

ξκ

Υ Y

ζ

τ

.

ο ή

γ

K

Υ

Υ

:

.

P

Υ

.

.

T

ξκ

T

: **ύ**

.ί 0

τ

T

O

ο

T

K

ξκ

β

ε

Κ

Δ

Κ

. ξ

ο Κ

- Κ

ο

γ

ξ

ο

ξΚ

σ

à

: ó ú .70 0

à

.

à

.1

à

.2

à

.3

à

.

à

.1

à

.2

à

Π .3

à

σ .ĩ

à

.1

à

σ .2

à .3

à σ .

à σ .1

à σ .2

à .3

à .ξ

ζ ú σ .1

à

à .2

à Υ .3

σ .

à

à σ .1

à ĩ ξκ .2

γ .3

à

: ú Σ .í

. τ γ .1

. .2

. .3

. .4

.τ .5

.6

·  
:Φ Σ ' ‡.í

. .1

ω γ Υ ο .2

Π γ .3

·  
: ‡.í

τ τ ξκ

τ

Π τ τ κ

Υ Γ

·  
:í ‡ Ω .í

.Δ τ

γ τ

·  
τ Ρ

. 21 %70

%93 û

τ

κ

. 93

: .ί 0

: ί

Π .

Π Τ

ζ

τ

- τ

Γ

ζ κ

.

ί

: ψ τ

Τ ή .1

. ή

ή

Ρ

. ^Π ί .2

. τ .3

. Π ή .4

: Υ

. Υ .1

. ή ΤΠ .2

. Υ .3

. Π .4

.

:

$\xi_K$

K

$\gamma$

K

$\hat{\Pi}$

.

K

:

.

$\mathbb{T}$

$\sim$

.1

.

.2

.

K

.3

.

$\Pi$

P

Y .4

$\psi'$

$\gamma$

$$\begin{array}{ccccc}
 & & & & \vdots \\
 & & & & \psi \\
 & & & \vdots & \\
 \Lambda & \psi & \cdot & & \vdots \\
 & & & & \psi
 \end{array}$$

**:  $\psi$  1**

û K û û û û û

û û ζ Kû û û

.ζ K

: û û û û û û ⌈

û û û û τ

.

ûΠ û - û û û h

û û û û û ⌈Π

.

⌈

û û û û

û û û û ⌈ τ

.łY Π

⌘ ⌘ ⌘ ⌘ °⌘ Edward j. Robinson ⌘

: Y

û û û û û û û û û -1

.

û û û û û û -2

.

û û Δ û û û û γ -3

.

û û û û τû Cutlip, Center and Broon ûΠ

û û û û û û ṽ ûΠ° û

.<sup>1</sup> Π Γ σ o K

û - Webster's new collegiate dictionry û û û

ṽ û û û û Π

û û û û û û γ

ζ Kû û û û û

.ξ Υ τ ζ K o

û û τû û o K o Π

ΔûΥ oû û û û û τ

û ṽ û û û û û û

. ή ή

û û û û û û ΔûΥ K

û û û û û ζ

û oû Oû Kû û Υ ξK τ

û û û ṽ û í K

. ή h

û û û ûπ û û û o τ K  
 û û û û û û oû ûπ  
 . π T  
 ζ Kû û ξKû û û π  
 ûY û ûπ û ž K °  
 û û û û û h  
 û û û û û τ  
 τû û û û û û hû K  
 .<sup>2</sup>  
 û τû °û Kû ° B.Christian  
 û û û û τ γ  
 Kû ûπ û ûπ û û ûY  
 û û û û oû Kû ž û  
 .  
 Keepers of the " oû û Reymons w. Miller û û û  
 ζ û û û " û ° û "corporate consience  
 ."0

Practical public "  $\hat{u}$   $\hat{u}$  R.F Harlow and M.M. Black  $\hat{u}$

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\gamma\hat{u}$   $\hat{u}$   $\Pi$   $P$  "relations

."  $\dagger$   $\neg\Pi$   $\neg\Pi$

Blueprint for PR  $\hat{u}$   $\hat{u}$  D.H.Plakcked and Blacman  $\hat{u}$

.

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\tau\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}\Pi$   $\hat{u}$  - Marston  $\hat{u}$

$K\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $o$

.  $o$

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$  " :  $\hat{u}$  -  $\hat{u}$   $\hat{u}$

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\gamma\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$

. $o$   $K$   $Y$   $\tau$   $K$

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$  -

.

$\hat{u}$   $\hat{u}$  "  $\hat{u}$  -  $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\tau$

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $K\hat{u}$   $\hat{u}$   $\tau\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $h$  -

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $o\hat{u}$   $\hat{u}Y$   $\xi$   $\zeta K$  -

$\hat{u}$   $\dagger$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\gamma\hat{u}$   $\hat{u}\Pi$   $\hat{u}$

.  $\Pi$   $\Pi$   $\Delta$

$\hat{u}$   $\hat{u}\Pi$   $\hat{u}$  "  $\hat{u}$  -  $\hat{u}$   $\hat{u}$

."

:

û û " û - û û h

û ûΥ τû û γû û Kû û ο Υ

." γ

û û " û - û h

û û û û û û û

ζ Kû ûΠ ûή ûΠ û û û

û οû û û í ž

û û û Kû û û τ ξK

ζ Kû û û û û û γ

." γ

û Kû û ûΠ " û -

žû ṽ û û û û û Υ γ τ

û û Kû τû K ž

."3

τû û " û - û

û γû û ζûK τû û ξ û - οû û Υ

."

û û " û - û

û τû û τû û

û û û û -  
 û û û û û û  
 γû û û γû π π γ  
 ."  
 û û û û û ΔΥ  
 û û û ζ ûπ û τûπ û  
 û û û ή û û û û κ  
 û û κû û τû û û κ û ξκ τ  
 û û û û û γû û τû  
 û û û û τû û û  
 . 0 ζ  
 û û û û  
 .<sup>4</sup>  
 σ û û û κû û Fraiser P. Seitel û  
 û û °û û τû û ÷ π  
 . π  
 û û û û û û û  
 κ û γû û û û τ û  
 û û û û ζ π ζ  
 û û Γ û û ûΥ Ο û û κ

ũ ũ ũ ũ ũ ũ í Y  
 ũ Kũ ũ ũ ũ ° ũ T  
 oũ oũ ũ ũ Π ζ ή  
 .0  
 ũ ũ ũ ũ ũή ũ ũ ũ ξκ  
 ũ ũ ή ũ ũ ũ ũ T ũ  
 ũ ũΠ ũ ũ ξκ Π  
 ũ ũ ũΠ ũ ũ ξκũ ũ  
 . Π  
 ũ ũ ũ í ũ τũ τ Y  
 ũ oũ ũY ũ ũ íΠ ο τ  
 . í íΠ  
 ũ ũ ũ τũ ũ ũ ũ ũ  
 oũ ũ ũ ũ Elton moyon τ  
 ũ ũ ũ ũ ũ ũ Western Electric Π  
 ũ τũ ũ ũ Hawthorne ũ ħ ũ 1932-1924  
 ũ ũ ũ τũ P ũ  
 ũ ũ ũ ũ ũ ũ ũ ĩ  
 ũ ũ ũ ũ ũ ũ γ  
 ũ ũ ũ ũ ũ  
 ũ ũ ζ ũΠ ũ ũ ũ

ōY      ō ĩ ō      ō ō ṭ ō      τō ō      ζK .  
 ĩ ō      T ō Δ ō      ō ž ō      ĩ ō      Δ      ξK      ž  
 ō γ ō      ō ō      ōΠ      ō      o ō      τ  
     ōΠ      ō ō      ōΠ      ō      ĩ  
 γō      ō      ṭ ō      ōή      ō      γō      τō τ  
 ō ō      ō ō ō ζKō .      Y τ  
 ō      ō      Kō ṭ ō      ō ō      ō      o °      Y  
 ξKō      ō ō      Kō      ō ō      ξKō      ō  
 ō      ō ō      ō      Kō ṭ ō      ō      ζK  
 ō      τō ōh      ō      ζ ō      ō      Kō .      ō      τ      T  
 ō      ō      τō ō      Π  
     .<sup>5</sup>      ή      ṭ      ṭ  
 ° ō ξ ō -      ō      ō ō      ō τ  
 τō γō      ō ō      ō      τ γ γ      K  
     .      Π

**: 0 1**

**E**

τû û û û û û τû γ ζ  
 û û û û û û άû Δ  
 Edward L. Bernays û û τû û û ûΠ  
 û û û û û û û οû ζΠ  
 û û û û û Υ  
 û û Οû û û û οû û °  
 ûΥ û û û û û Π ψ  
 û û û τû û ο Τ  
 : Υ .  
 û û û û Δû û Π -  
 . Π  
 . Π -  
 . τ -  
 ûΠ û û û û û γ τ Π -  
 .  
 : ψ '  
 .  
 û û û û û ο ξκ  
 τû û û û û Π τ ξκ  
 û û û û û Π Z Π  
 û ψ û û û û û Π  
 ζû λû û û û û û

û û û û ° ζ π γ  
 û û û τû τû û û žτ σ  
 γû û ûπ û γû û κ Δ  
 û ζκû τûπ û 0 τ  
 .

í û τû û οû τΥ τ  
 û Ρ û í û û Ρ  
 û τûΥ û û û û τû  
 û û û û τ  
 . 0 Ρ

û τû û τû û û  
 ûή û û Ρû û τπ  
 û û τ û û û û û π .ζκ  
 . Γ π

û û û κû κ  
 û û Ρû Ρ ûπ τû ž τ π  
 û û û û °û ζûκ û -  
 û û τû τû οû ί ί  
 ûπ û û τû τû û û ú  
 ξ ûπ û ζûκ τû û ί π

û û û û û ûΠ û

6

.

.

: 0 ' .

ζ û û σ û û Τ τ Π

û Kû û û û û

σ û û û û û Τ .

û σ û ûΠ û û û .

û σ û û û û û γ û û û

. ζK ή Y

û û û ûΠ û τ K

ûY ζûK û û ûû û ζ û -

. û û û û û û û ħ ζK

Τ û û û ζû û °

. Π

K û û û û û

û τû ûΠ û Τ Π K

û û û û û û K ħ ζΠ

û û û γû Π ξK 0

.

---

û ûΠ û τû û û û . ûY û û -6

.37 P 1998

û û û ûπ û û γ û  
 τ ûπ û û û ûΥ τ ûπ û ξ  
 .σ

û û û û Ο û  
 û û τû ûπ û û û Τû η  
 û û û Ο û " " ζ τ  
 ζûκ û û κ û û û ξκû û  
 û ûΥ û τû ûπ ζκ  
 . π γ Ο  
 û û κû û οû τ ο π " "  
 û οû ζ û - û τ - ( π Ρ ) τ  
 οû ι̇ û ûπ Ρ û η - ú  
 τû û οû û ûπ û Δ π π  
 ûΥ û û û κ û  
 .<sup>7</sup> π Γ π  
 .( α ) § :1 0 '  
 û û û û ûπτ û û ζ û  
 û û û û û  
 û Γ ûπ û û ι̇  
 û û û û û ζ Κ

17

η α α τ α π ζ α κ α ξ ο τ ΔΥ - π  
 .<sup>8</sup> ο  
 . :Λ ' .  
 α α α π α τ α Υ  
 α π α α α ∅ α - τ  
 α α α τ α π α π  
 α α ζ α κ τ α α α λ α ί λ α α  
 "ζ α α π " "ζ α α α π α " : π  
 τ α α α α α α α τ ∅  
 Z α π α " : α α Z α π α τ τ π  
 τ α π α α α ή " π  
 α α α ∅ κ α π τ  
 α α Υ α α " α " α " α " π  
 α α π κ α α α κ π  
 ι α α α α α α Υ ξ  
 α α α α π ξ κ

. γ 59 α α α α α " " ί  
 . τ ο Υ Τ Ζ π π

ἴ ὠ ὠ ὠ ὠ ὠ ὠ ἥ ί  
 ὠ ὠ ὠ ὠ ὠ τὠ ὠ K  
 ὠΠ ὠ ὠ ὠ Γ ὠ ὠ ὠ ζK Γ  
 ὠ ὠ Kὠ ὠ ὠ . ὠ ἥ ξK  
 ὠ ὠ ὠ ὠ ὠ τὠ τ  
 ." "ο K  
 .ς :Λ '

ὠ ζ ὠ ὠ ὠ τ  
 ὠ ὠ ὧ ὠ ζ ὠ ὠ ί  
 ὠ ὠ ὠ ὠ ξ ὠ ὠΠ ὠ Τ ί τ  
 .<sup>9</sup> Τ ὧ Π ἥ

οὠ οὠ ὠ ὠ ὠ ὠΥ ὠ ἥ  
 ὠ . ὠΥ ὠ ὠ Υ K  
 ὠ τὠ ὠί ὠ ὠ ὠ ψ  
 ὠ ὠ ὠ ὠ Τ ἥ ὠ ἥ  
 ὠ ζὠ ὠ ὠ ὠ ὧ ο  
 ὠ ὠ ὠ οὠ K ὠ ὠ ὠΥ ὠ ὠ  
 .0 0  
 ὠ ὠ ὠ τὠ ὠ K  
 Kὠ ὠ ὠ ζKὠ Ρ ὠ ὠ ὧ ὠΠ γ Π

ô ô ô ô ô ô ô 0  
 ô γô ô ζôκ ô ô ô ô ô  
 ô ô ô ô ôΠ ô ô ή  
 ô - ô κô ô κ Υ -  
 . κ κ -  
 ô ô ζô ô τ ô  
 ô ô ô ô ô  
 .σ  
 ζôΥ í ζ ô ô ô ô ô  
 . ô ô ô ô Οôί ô ô ζ ô í  
 ô τ ô ô ô ô κ  
 . σ  
 . Σ :X '  
 ô ôΥ ô ô ô Υ  
 τô ô ζκô ô Π τ  
 ô ô ô ô ô ô σ Π  
 τ ô ô ô τ ô - γ  
 Τ ô τô ô ô ô Γ γ  
 ô ô ô ô ô τ Τ  
 ô τ ô ôτ ô ô í ô τô ôή κ° Τ

û û τ û οû û û τû ο π π  
 .Γ τ π  
 û û û ûπ οû û λû λ τ ûπ  
 û - û ζ û û γ τ π  
 û ûπ z û û ζû û γ κ  
 .<sup>10</sup> π κ ζ κ τ τ  
 û û û û û λ û λ û û û  
 οû û ûπ û τû û τ û û û  
 σ ûί οû û τ û û ζπ  
 û û û û û -  
 û û û ûπ σ û û .  
 û ûY û " û " κ  
 û û û û û ċ ο π ο  
 û κ û û û τ ο κ ί τ<sup>0</sup>  
 û û û û û κû π  
 û û û λ û û û τ .  
 û û û û  
 τ û û û λ  
 û û τ ûY û û Y π  
 û û û û û ξκû

ŭ τŭ ŭ ŭ π  
 ŭ ŭ ŭ ŭ τ ζ π  
 .  
 ŭ ŭŏ ŭ ŭψ ŭ ŭ ŭπ ŭ oŭ ζπ ħ  
 τ ŭπ ŭ ŭ ŭ ŭ kŭ ~ŭπ  
 . π  
 ŭπ ŭ τŭ ŭ kŭ ŭ ŭ  
 .<sup>11</sup> π κ ζ κ ĩ  
 . 0 : 0 '

ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ ž ž π  
 ŭ ŭ ŭπ ŭ ŭ ŭ Y  
 "Daniel Difie ŭ ŭ " Jonathan Swift ŭ ŭ " ŭ  
 ŭπ ŭ ξkŭ ŭ ŭ ζ ž  
 ŭ ŭ ŭ ξ ŭπ "Hexly ŭ " ŭ τŭ γ  
 T ħ ŭ ŭ "Charles Dickens ŭ ŭπ" ŭ  
 ŭ ŭ ŭ ŭ ξ ŭ ŭ ω  
 ŭ ŭπ ŭ ŭ ŭπ  
 ŭ ŭY ŭ ŭ ŭ í  
 ψ ŭ τ ŭ τ ŭ τŭ τ ĩ  
 . ĩ ú

û O û û τû  
 û û û û Γû P í Y  
 O û û ûΠ û û Πή Y T í  
 . ή O T  
 û ξΚû û û û Y σ  
 û ξΚû û û û û û Π  
 .<sup>12</sup> ξΚ  
 û û û û û τû ζΚ  
 ξΚû û û û û û û - Y τ  
 û û û û û ζûΚ  
 Tû û û û û Y í  
 û û û û û û ξΚû  
 û û ûΠ û û  
 û û û û τû û û  
 ûΠ τû û ξΚû û ûΠ û Π ξ  
 1918 û û û û  
 . Π τ λ í Π  
 û û û û  
 û û û ξΚû P û

---

γ ûΠ τû û û û . Δ -12  
 .89 P 1998

ξΚû P û û û û û û τ  
 .  
 û û û û û τû  
 . û ûY û û û û û τ ζΚγ t  
 û T û û û û τ Y  
 ξΚû û û û û o Π K  
 . Π  
 û û û û û γû τ  
 û Κû û û û γ û γ  
 . τ  
 T û τû 1935 û û û û û  
 û û û û  
 û û û û û T  
 . ή  
 ûY ζ û ζ û û û  
 ûΠ û - û û û Y P  
 û û û û T  
 û û û û û O o h ċ  
 û û ûΠ û û û Δ Y  
 .

û û û û κ û τ  
 û û û ð ûπ û û τ Τ  
 û û û ûπ û û û τ  
 û ξ û οû û ûπ Γ  
 ûπ û û û û τ Τ  
 û Τû û û κ Γ Τ  
 .<sup>13</sup> κί  
 û û û ûπ û Υ τ ο  
 û û Τ û û û û κ ξκ  
 û γ û û û ĩ  
 τû û û γ û û . κ  
 û κ û γû û û - π  
 . ή  
 û ħû û û Υ ζ ο° κ  
 û û û û Τ Υ οί  
 û - û û û γ  
 .  
 û û ðû û û Τ Τ  
 û û û ċû û Υ  
 . ĩ

ı ũ ũ ũ ũ π K K

ũπ ũ ũ ũ

ũ Kũ ũ ũ ũ ° γ

ũ ũ ũ ũ ũ ũ ũ ũ

. ή

ũ ı ũ ũ

ũ ũ oũ Kũ ũ ũ K τ

ũ ũ ũ ũ τũ ũ Y

ũπ ũ ũ ũ ũπ ũ

. ı σ

o ũ ũ ũ Kũ "A. Kendale "

T ũ the clobe ũ ũ ũ ũ o π

ũπ ũπ ũ ũ τũ

ũ ũ ũπ ũ π .

ũ ũ ũY ũ <sup>14</sup> "Ivy Lee"

ũ ũ ũ ũ "The World" ũ ũ o

" ũ " ũ 1904 ũ ũ ũ ũ P

ı ũ τũ ũ ũ ũ ũ π

ũπ Kũ ũ ũ ũ Kũ ζ K

---

ũ ũ ũ Δ ũ ũ ũ ũ . . π -14

.08 P 1994

û û û ûΠ οû û Υ ή̃  
 û ûΥή û Kû " "  
 û û û û ûK û û τ  
 τû û û Δ û û γ  
 ξKû Γû " û" û û ü ûΠ û Υ γ  
 . ξ - τ τ  
 û û û û û û ûΥ " " σ  
 û û û û û û û γ ζK  
 Δ τ ί ζK  
 ûΠ û û û τ Ὶ Π " "τ  
 û û P û û û û û " :ζK  
 û τû û û û û τ  
 û û û û û û  
 û û û û û û ζKû ΔûΥ "T  
 û û û τû û û ø  
 û γû û Ὶ ψ û û ú û ξK  
 û û û û û Kû γ ο Δ  
 .  
 û û û û λû Edward Bernys û  
 û û τû οû ûΠ ." " τ -  
 :

ŭ γŭ ŭ ŭ ŭ τ -  
 .0 Π Δ  
 ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ -  
 . ζ κ κ  
 ŭ τŭ ŭ ŭ ŭ κŭ ŭ -  
 .<sup>15</sup> ξκ σ  
 ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ η ŭ ŭ  
 ž ŭ ~ŭΠ ŭ ŭ  
 ŭ ŭ ŭ ŭ 1947 ž  
 ŭ ŭ ŭ ŭ  
 ŭ Ț ŭ ŭ ŭ ξ ŭ ŭ 1948  
 .  
 ŭ ŭ Ț ŭΠ° ŭ ŭ  
 ŭ ŭ ŭ ŭ 1970 ŭ ŭ 1948 ŭ  
 ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ Π 1972  
 ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ  
 ~ŭΠ ŭ ŭ 1950 ŭ ŭ Π 1949  
 ŭ ŭ ~ŭΠ 1955 ŭ ŭ 1952  
 ŭ ŭ ŭΠ ŭ ŭ ŭ ŭ ŭ

ŭ      ŭ      ζ ŭ κ      ŭ π      ŭ      σ      ŭ      ŭ      ŭ      ŭ

.<sup>16</sup>      τ

---

τ ŭ      ŭ      ( ŭ      ŭ ) P ŭ      ŭ      π      . Y      -16  
 .13 P 1998      π τ

**:1 0 1**

**t ^ t**

$$\mathbf{t} = \Psi'$$

$\xi \kappa \hat{u} \quad \hat{u} \quad \tau \hat{u} \quad \dot{\hat{u}} \quad \tau \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u}$   
 $\hat{u} \quad \hat{u} \quad \kappa \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \tau \psi$   
 $\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \sigma \hat{u} \quad \tau \hat{u}$   
 $\tau \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \zeta \Pi \quad \tau$   
 $\hat{u} \quad \tau \hat{u} \quad \dot{\tau} \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad o \quad \zeta \kappa$   
 $\hat{u} \quad \hat{u} \gamma \quad \hat{u} \quad \tau \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u}$   
 $\hat{u} \quad \hat{u} \quad \tau \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u}$   
 $\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \sigma \hat{u} \quad \hat{u} \Pi \quad \hat{u} \gamma \quad o \quad \hat{u} \Pi \quad \Pi \quad \gamma \quad \tau$

 $\xi_K$ 

$\hat{u}$        $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$        $\hat{u}$        $\hat{u} \zeta \kappa$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$        $\hat{u} \zeta \hat{u}$        $\hat{u}$     $\hat{u}$        $\hat{u}$     $\hat{u}$        $Y$     $\eta$   
 $\hat{u}$        $-$     $\hat{u}$     $-$     $\hat{u}$        $\hat{u} \Pi$        $\kappa^\circ$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$        $\hat{u} Y$     $o \hat{u}$     $\tau \hat{u}$     $\hat{u}$

û û û û û ζûΠ û  
 . σ Π  
 û û û û ΔΥ  
 û û û û û û û û  
 û û τû û û û σ û û Π  
 û û û û  
 .<sup>17</sup> Υ ζ  
 úû û û  
 ũ ũ ũ ũ ũ ũ Δ ũ κ ũ  
 τû û ζûΥ û û ξκ τ  
 . ίΠ ø  
 û û κû û û ί û τ τ  
 ο ûΠ û û û ί û û û û û  
 û û û û ο ο  
 : ί ξκ  
 û û û û û κ -1  
 û û û û τû ψ κ  
 οû û û û - ûΠ κ  
 . Γ 0

$\gamma \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$   
 $\tau \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\gamma \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\tau \hat{u}$     $\hat{u}$   
 $\Delta \hat{u}$     $\hat{u}$     $\tau \hat{u}$     $\zeta \kappa \hat{u}$     $\hat{u}$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\gamma \hat{u}$     $\tau$   
 $\hat{u}$     $\kappa \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\sigma$     $\zeta \kappa \tau$     $Y$     $.$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$   
 $\tau \hat{u}$     $\hat{u}$     $o \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\zeta \kappa$     $\eta$   
 $\hat{u}$     $\Delta \hat{u}$     $o$     $\hat{u}$     $o \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $o \hat{u}$     $o \hat{u}$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\Delta \hat{u}$     $\tau \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\zeta \kappa$     $o$   
 $o \hat{u}$     $\hat{u} \Pi$     $\kappa \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\tau$   
 $.$     $\Pi$   
 $\Delta \hat{u}$     $-$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $-2$   
 $\dagger \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\psi$     $\hat{u}$     $\kappa$     $Y$     $\Pi$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u} \Pi$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\dot{\zeta}$     $Y$     $\dot{\zeta}$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\acute{\iota}$     $\xi \kappa \hat{u}$     $\hat{u}$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\xi \kappa \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\gamma \hat{u}$     $\hat{u}$   
 $\hat{u}$     $\hat{u} Y$     $\tau \hat{u}$     $\hat{u}$     $\acute{\iota} \hat{u}$     $\hat{u}$     $\acute{\iota} \hat{u}$   
 $.$   
 $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $Y$     $-3$   
 $\hat{u}$     $\gamma \hat{u}$     $\hat{u}$     $\xi \kappa \hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$   
 $\hat{u} \Pi$     $\hat{u} \Pi$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\hat{u}$     $\kappa$     $\Delta$

ũ :ž ũ ũ ũ γ Y  
 ũ :žũ ũY ζũK ũ ũ ũ τ ίY  
 τũ ũY ũY ũ ξ ũ ũ τũ ũ  
 ũ γũ ũΠ ũ ũ τũ ξ ũ ίY  
 ίũY ũ ũ ũΠ ũ ξK  
 ũ ũ o ũΠ Kũ Γ ũ ũ ũ ũ ίY  
 ũ ũ ũ ũ ũ ί ζΠ  
 . K  
 τũ ũ τũ ũ ũ ũ K -4  
 ũ ũY ũ ũ ũ žY o τ  
 ũ τũ ĩũ ũ K Δ  
 ũ ũ τũ ũ ũ ũ í Y  
 .0 γ  
 ũ ũ ũ ũ ž ũY ž Π -5  
 ũ ũ ũ ĩũ ζ  
 ũ τũY ũ ũ ũ ũ ũ ũ  
 ũ ũ ũ ũ ũ  
 ũ ũ ũ ũ

18  
.

■  $t = 0$

$$\hat{u} \qquad \hat{u} \qquad \hat{u} \top \hat{u}$$
$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \top,$$
$$\psi \quad 0 \quad \tau \quad \Pi \quad \tau$$
$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \Pi \quad \tau$$
$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad P \quad \Pi$$
$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad o\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u}\Pi$$

û                      úû    û                      û                      û

$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad 0\hat{u} \quad 0\hat{u} \quad 0$$

•

$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \gamma \quad \tau$$
$$\Delta \hat{u}^Y \quad T \quad \hat{u}^h \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \tau \quad \dot{\tau}$$
$$\gamma \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \top \quad \gamma \quad z$$
$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \kappa \quad \hat{u} \quad \hat{u} \Pi \quad \tau \quad \hat{u} \quad \alpha$$

$\hat{u}_\Pi$        $\hat{u}$        $\hat{u}$        $\hat{u}$        $\hat{u}$        $\hat{u}Y$       °    ž      ξκ

■ K

$$\hat{u} \quad K \quad \Delta \hat{u} \quad Y \quad \hat{u} \quad \Delta \hat{u} \quad Y \quad -$$

. Υ Δ Ξ ι οή τ

$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \top \hat{u} Y \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \zeta K \quad \acute{u}$$
$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \zeta \hat{u} \quad \hat{u} \quad \dot{\quad} \quad Y$$
$$\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} \quad \tau \hat{u} \quad \hat{u} \quad K$$

û û û ζûκ û

û û û û û

h γ Y ž

.<sup>19</sup> π

: ψ P

û û û û û τû û û -1

û û û γ û û û π

°û û û û û P π

û û û û

û û û τû žûY û oû û û

û û û ξ û o Y ° κ

. τ Y

: ξκ ΔY

.γ T π -

û γ û û û û Y û π ζ û û -

.

û û ž û ž û û û ž ž -

. π

û û oû û κû ž ž π -

. ξ

. κ γ -

.33 P γ . -19

û û P û û û τ -2  
 û žû û Kû û Ț û  
 û û û Γ û Γ Υ Π τ  
 û û Kû γû û ζû K - Ț  
 û û û û τû û û Ț Π  
 û û û Τ û û û Υ  
 û û û û û ή  
 û û û û û K K  
 û úí û °û žû û ή û û Ț  
 ûû Ț ûû ûû ûû ûû ûû ûû  
 û ž û ž û û û τû û  
 û ûΠ ûΠ τû ûΥ Kû žû ž  
 û û û û û û Π Υ  
 û ή û û û û  
 τû σ û û τû γû ζ K  
 Kû û γû û ûΠ û τû  
 . τ 0 τ  
 û û û û û τ τ -3  
 τû ûΠ û û û ž û û σ  
 û û û û τ Π  
 . ή



û û û û û û û

.<sup>21</sup> ξκ κ π

û û û û γ τ Γ Υ

û - û û û °û

û û û û û οû ° κû

. π

û û - û û û û

û ûη γ û û Γ ûΥ - û

.ζκ τ κ

û û ûπ û û û

τû û û û û κ û û û ί

ûπ οû û û

.

û û ûπ û ξ û τ ü γ

û û û û τû

.<sup>22</sup> ξκ γ

û Δû οû û û û Τ Υ

τû û û û û °û û û

: τ

---

.45 P 1997 π π . σ -21

û û û û û û . ź -22

.55 P 1995

|    |   |    |    |   |   |   |   |   |   |     |
|----|---|----|----|---|---|---|---|---|---|-----|
| ζύ | ύ | ύ  | ύ  | ύ | ψ | ς | ψ | : | ψ | Φ   |
|    |   |    |    |   | . |   |   |   | X |     |
| û  |   | ûY | σ  | û | û |   |   |   |   | -1  |
|    |   |    |    |   |   |   |   |   | . |     |
|    |   |    | .  |   |   |   |   |   |   | -2  |
|    |   |    | .0 |   | K |   | Π |   |   | -3  |
|    |   |    |    |   | . | - | ζ |   |   | -4  |
|    |   |    | .0 |   | K |   |   | Π |   | -5  |
|    |   |    | .  |   | τ |   |   |   |   | -6  |
|    |   |    |    |   | . |   | K |   |   | -7  |
| û  | û | û  | û  |   |   |   |   | Γ | Π | -8  |
|    |   |    |    |   |   |   |   | . |   |     |
| û  | û | τ  | τ  | û | û | τ | Y |   | Π | -9  |
|    |   |    |    |   | . | τ | Y | τ |   |     |
|    |   |    | .  | τ | τ |   |   | Π |   | -10 |
|    |   |    |    |   | . |   |   | Γ |   | -11 |
| ûY | û | û  | û  |   | τ |   |   |   |   | -12 |
|    |   |    |    |   | . |   |   | τ |   |     |
| û  | û | û  | û  | - | τ | û | û | û |   | -13 |
|    |   |    | .  |   |   |   |   | Π |   |     |

|    |   |    |     |   |    |     |     |    |     |
|----|---|----|-----|---|----|-----|-----|----|-----|
| ζύ | ύ | ύ  | ζύ  | ψ | ϑ  | :   | ϑ   | Φ  |     |
|    |   |    |     | . |    |     |     | X  |     |
| û  | û | σû | ûκ  | û | û  | ˘ûΠ |     | γ  | -1  |
|    |   |    |     | . | σ  |     |     |    |     |
|    |   |    | ξζκ | Δ |    | τ   |     |    | -2  |
|    |   |    |     | . |    |     | τ   |    | -3  |
|    |   |    |     |   | .  |     |     |    | -4  |
|    |   |    |     |   |    |     | P   |    | -5  |
|    |   |    |     |   | σ  | τ   |     |    | -6  |
|    |   |    |     |   | .  |     |     | κ  | -7  |
|    |   |    |     | . | κ  |     |     |    | -8  |
| û  | û | û  | û   | û |    |     |     | ΓΠ | -9  |
|    |   |    | .   | Π |    |     |     |    |     |
| û  | û | û  | û   | û | û  | τû  | ΔûΥ |    | -10 |
|    |   |    |     |   |    |     | .   |    |     |
| û  | û | û  | ûΠ  | û | ûή | κ   |     | τ  | -11 |
|    |   |    |     |   | .  | Π   |     |    |     |

. θ : 1 0 '

.23 - Grunig and Hunt ík

. X θ : ψ φ

û û ûY û ík û Kû û û

τû û û û ξ û

û û û û û û

γû τû û û ûΠ û τû ík K

û ûY û ü γ û û û û

. T

. θ : 0 φ

û û û û û ûΠ τû ík K

û ûΠ û û û τ

û û û ... û Π

û P û û û τû ξ

. Y τ ík K

τû û û τû ík û K γ ík

ũ ũ ũ ũ ž ũ ũ ũ

ζ û û í τû ík û Kû û û

û oû û û û  
 . Δ ί τ  
 . ° ά ό θ :1 0 Φ  
 τ ίκ κ  
 γ ο  
 κ τ τ  
 Τ τ κ ~ ή ζ ή  
 π ίκ κ τ γ  
 ζ ίκ κ - κ  
 π ζ ή ο π  
 τ τ ζ - ο ζ γ  
 .  
 . ° ό θ :X Φ  
 û û û û û ûπ τ ίκ κ  
 û û û Τ û û û γ  
 . ο π  
 û σ û û τû ζ γ  
 û û ίκ û û ίκ û κ .  
 û û ~ û û û τû ξ ζ  
 ûπ û û û Τ û τ ξ ζκ  
 .

. ψ :X '

û τû û γ û Π γ τ

û û û û τû û Υ γ ζκ

û û γ û ûΠ û û τ ζ γ

τû û γ û τû ° σ û

τ ûΠ û ûΠ û ζ ûΠ ζ Π Π

û û û û û ûΥ τ t

.<sup>24</sup> Υ

ûΠ û û û û û û -1

ûΠ ûΠ û ξ ûή û û û

û û û ο ûΠ τû ξκ -

û û ûψ û û û τ Υ

û û û Τ û û û

. ξκ ξ ζ

û û û û û û ζ û -2

ίûΥ û κû û

. Π h

τû û τû û σ -3

û û σ û û σ

û û      û ü      ûπ      û ° oû      û  
 .  
 û      ûπ      û      û      ξ      û  
 û      û κ      û      û      π      τ  
 û      γ      û      û      τû      ζ κ  
 û      τû      τ      û      û οπί      κ      γ  
 .      0  
 û      û      û      û      û      û °      û      û      û  
 û      ûή      û      τ      û      û      τ      û  
 κû      û      û      û      û      û      û      Δ      γ  
 û      τû      ûΥ      û      û      τ      °      Ρ  
 .<sup>25</sup>      γ      ξ      π  
 û      û      ïû      ï      û      ûΥ      û      û      ζ  
 û ο ûΥ      û      κû      κ  
 û      û      û      û      κ  
 û      û      û      û      û      τû      û      κ      π      .  
 û      û      ζ      û      û      û      σ      û      τû      û  
 :      ξκ      Υ  
 û )      û      û      τ      û      û      Υ      τ      -1  
 .      τ      (

. 0 0 Y -2  
 . γ K Y τ -3  
 û Kû û û ûY Δ û û û Y -4  
 û û û û û Π Δ ξK  
 û û Π ο û û Τ û û û ο Y ζ K Y  
 Δ û ξKû û ûΠ σ ξ ο  
 . τ  
 û û ζ Kû û û û τ Y τ -5  
 û û û û û γ ο Π  
 .Τ Yύ ξK ο  
 οû ûY û K û û Π Y τ -6  
 . Y K ξK τ ζ  
 ή û û τ ûY û û τ Τ Y τ -7  
 û ή ζ û û τ ûY û τû û ûY σ K ζ K  
 û Kû û τû ζ û û ξK Y τ °  
 .  
 ζû û û û û û οû û Y τ -8  
 û û û û û Kû ή  
 .γ Π  
 û ξKû û K û û û ο Y τ -9  
 . K Τ ζ ο

û û û û o ûY Kû τ  
 û û û ûY û û ζ °  
 û û ûY û ζ û τ Y  
 :o K  
 û û û û û û û T Y -  
 .  
 û û û û û û û ûΠ -  
 : Y  
 û ζûK τû ûY T û û -1  
 û û û T û û û - Y τ  
 . T Y T  
 . Y Y -2  
 û ûΠ ûΠ û û ° - -3  
 û û û ûΠ °û o ûΠ o ξK  
 .ζ K  
 û û ûΠ û û û  
 û û T û û û ξK ž Y  
 û û û û °û û ξK ž Y  
 û û û û û û û oû ž  
 .<sup>26</sup>

∴ 0

·     ψ             Υ     ∴

**:  $\psi$  '1**

**Y**

|       |                 |   |    |   |   |   |         |    |
|-------|-----------------|---|----|---|---|---|---------|----|
|       |                 |   |    | : |   | ψ | ΄       |    |
|       | 0               |   |    | 0 | K |   |         |    |
| Frank | ζ               | Υ |    | ί | - | σ | τ       |    |
| τ     |                 | γ |    |   | Π | Π | jefkins |    |
|       |                 |   | Υ  |   |   |   | Τ       |    |
|       | . <sup>27</sup> |   |    | Π |   | Π | ζ K     |    |
|       |                 |   | .  | τ |   |   |         | -1 |
|       |                 | . |    |   |   |   |         | -2 |
|       |                 |   | .  |   |   |   |         | -3 |
|       | .               |   |    | K |   |   |         | -4 |
|       |                 |   |    |   | . |   |         | -5 |
| ίΠ    |                 |   |    |   |   | ί |         | -6 |
|       |                 |   |    |   |   | . |         |    |
|       |                 |   |    | K |   | ί |         | -7 |
|       |                 | . | .. |   |   |   |         |    |
| Τ     |                 |   |    |   |   |   |         | -8 |
|       |                 |   |    |   |   | . |         |    |
|       | .Τ              |   |    |   |   | ί |         | -9 |

<sup>27</sup>- بدر عبد الله، المدير س. مرجع سابق، ص 77.

|    |     |     |     |     |   |   |     |
|----|-----|-----|-----|-----|---|---|-----|
|    |     |     |     | . T |   |   | -10 |
|    |     | Π   |     |     | Π |   | -11 |
|    | ξκ  | ... |     |     |   |   |     |
|    |     |     |     |     | κ | ή |     |
| ξκ | τ   |     | Π   |     |   | κ |     |
|    |     |     |     |     | . |   |     |
| .  |     |     | κ   |     | τ | Π | -12 |
|    |     |     | .   |     |   |   | -13 |
|    | ι   |     | ζ κ |     |   | Υ | -14 |
|    |     |     | . κ |     | ή | γ |     |
|    |     |     |     | .   |   | Υ | -15 |
|    |     |     | .   |     |   |   | -16 |
|    | .   | Π   |     | Τ   | γ |   | -17 |
|    |     | .   |     |     |   |   | -18 |
|    |     |     |     | .   | Δ | Τ | -19 |
| κ  | ζ κ | Π   | ο   | Π   | τ | Π | -20 |
|    |     |     | .   |     |   | Π |     |
|    | .   |     |     |     |   |   | -21 |
|    | .   | Π   |     | Π   |   | Π | -22 |
|    |     | .   | τ   |     | Π |   | -23 |

κ -24

. ξκ γ

ή κ π γ -25

. γ

. τ γ τ -26

ξκ γ π

γ π

ή τ

γ γ π

28 .

: Λ γ : °

ξκ Γ τ

ζκ τ γ

κ γ

τ σ

τ τ π τ ή τ

ξκ γ ° σ

.29 .

. -1

. -2

---

<sup>28</sup> - محمد فريد، الصحن. مرجع سابق، ص42.  
<sup>29</sup> - المرجع السابق، ص 80.

. -3  
 . γ -4  
 . γ -5  
 : ξκ κ  
 1 Υ : ψ φ  
 τ ξκ τ  
 ζ κ ή τ ψ τ τ  
 τ γ Υ Υ  
 τ κ τ ι  
 τ Ρ  
 0  
 ύ π Υ τ  
 ξκ Υ  
 . γ τ  
 τ  
 . σ  
 ή π τ τ  
 Υ  
 ξ τ ι π  
 . ξκ κ

P

°

Υ

K

0

τ

ξK

"ζ

" Π 0

Π Ü

Γ

Τ

τ

ο Π

τ

Τ

τ

°

Υ

Π

ζ K

30 .

τ

Υ

.

.

1

:ó t

0

K

K

P

Π

τ

Υ

τ

ξK 0 Υ K

K - °

Τ ^ K

K Τ Υ

ζ K

.58 P γ .

. -30

William

τ γ τ 0

γ Υ 0<sup>-</sup> G.ZIkmund

K

P

τ

τ

Π ξK

ζ K

Π

Υ

<sup>31</sup>.0

Δ

γ

:

ζ K

τ °

Υ

Υ

σ ζ

ξK

ζ K ή

γ τ

τ °

K

:

τ

σ

-1

. ξK

τ

K

.

σ

-2

.

Υ

τ

-3

Π

K

K

-4

. τ Υ

---

Π

. -31

.77 P 1997

|       |             |       |
|-------|-------------|-------|
|       | 0           | -5    |
|       | ξκ          |       |
|       |             | -6    |
|       |             |       |
| κ τ   | Υ           | -7    |
|       |             | Π     |
| τ     | τ           | τ     |
|       |             | -8    |
|       |             |       |
|       | 1 Λ ‡ : 0 0 |       |
| 32.   | τ           |       |
|       |             | Π -1  |
| .(    | ) σ         | ξκ -2 |
|       |             | τ -3  |
|       |             | -4    |
| ύ     | γ           | ‡ Τ   |
|       | :           | τ     |
|       |             | à -1  |
|       |             | à -2  |
|       | à           | γ -3  |
| <hr/> |             |       |
| 1980  |             | -32   |
|       |             | .43 P |

Υ γ τ π ί  
 τ τ τ π ή  
 - τ ί ζ κ τ ζπ  
 . 0  
 .α χ ι ' ψ :  
 γ π ο ζπ  
 σ τ τ τ  
 Υ ξκ τ π  
 κ Δ τ τ  
 33.  
 0 : π -1  
 τ Ρ π τ τ  
 . ...  
 π τ ξκ : -2  
 τ τ  
 ξκ ί π τ  
 . τ π τ Ρ  
 ο π ξκ : π -3  
 π π

τ τ  
 τ  
 π γ  
 ξκ : -4  
 π  
 τ ψ τ ι  
 P ξκ  
 π τ γ  
 34.  
 γ γ : -5  
 π  
 ξκ γ . 0  
 í 0 T  
 σ τ  
 τ σ π ξκ  
 Δ  
 Γ π ξκ π  
 π κ ξκ κ τ π τ  
 - τ σ  
 . κ τ

---

34 - Philippe. A ,Boiry. les relations publiques ou la stratégie de la confiance,paris,EYROLLES, 1989 ,P. 97.

:

-6

0

ί ο τ κ γ

ξκ

ξκ

Υ

ή ί τ 0

ξκ

ο ί κ π

.

Υ

σ ο κ π -7

κ π

π κ σ γ

τ Τ ζ κ π π

κ π π κ

Υ γ ί π κ

35.

τ γ

κ τ

. τ

κ τ 0 κ

τ σ ζ κ

Δ π °

.46 P γ -35

σ

.

Π

ζ κ

. γ

Τ

ξ κ

Τ

Υ

κ

.

Υ

ξ κ

Π 0

Π

.0 P

ξ κ

γ ί

36 .

Υ

:

Π

-8

τ

ή

ή ξ κ Δ

Ο

Υ

. Π

---

.151 P γ .

-36

. γ  
 : τ τ Γ  
 K -  
 . 0  
 -  
 . ή  
 Υ - ί  
 : ξK  
 τ τ τ γ :1 -t  
 0 K τ ξK τ °  
 0 τ τ K . γ K  
 .  
 τ Υ : ό - '  
 Υ Π  
 . Π 0 - ί ζK 0 τ  
 : Π Υ 0 τ  
 τ ζ τ -1  
 .τ K Υ

τ ( ... Τ ) -2

.

° -3

Π Κ -4

<sup>37</sup> . 0 ή Κ τ

Υ -5

.

Π ί -6

. τ

:Ω ' -

: τ τ Τ

. ί ζ Κ ξΚ -1

. τ -2

ξΚ -3

. Ρ

ξΚ

. ..

τ Υ ζ

. ζ Κ Δ Υ

.50 Ρ γ -37

0 0 Y 0  
 0 T  
 0 ζ κ τ Υ σ 0 ξ κ ξ  
 . τ ξ γ  
 : τ -9  
 -ί

ξ κ τ π π  
 .  
 0 Υ 0 κ 0 ί π τ τ -β  
 ί σ τ κ Υ ί τ  
 τ ° σ τ Υ  
 τ ξ κ τ Υ °  
 τ τ Υ σ ξ κ ί  
 .  
 τ -ί

ή ξ τ Ρ π τ  
 . ξ κ ξ  
 38 . τ ξ σ -  
 . Υ : 0 Φ

.92 Ρ γ . -38

ο τ Δ  
 ξκ τ Γ π Υ ξκ π  
 Δ τ ψ ξκ ί τ  
 τ ξκ γ  
 ζ κ γ  
 τ  
 ί γ τ  
 τ ü κ τ τ π  
 γ  
 π ή  
 τ σ - ο Δ  
 τ ζ ο ο π  
 . κ π π τ  
 . Υ : ο φ  
 ψ  
 τ Υ τ ή π  
 τ π γ Δ π -

$\zeta_K$ 
$$T, \psi$$

**Δ**

 $\tau \quad \tau$ 

T

K

T

 $\xi_K$  $\xi_K$  $\zeta_K$ 

П

 $\tau$ 

Y

П

K П

Y

 $\xi K \quad \Pi^-$  $\tau$ 

**Y**

Y

T;

39

Π

$$T, \psi$$
 $\tau$ 

Π



**ό α**

$$Y \vdash X \quad \Phi$$
$$\sigma \quad \tau \quad \tau;$$

**Y**

 $\xi_K$  $\sigma$  $\sigma$  $\sigma$  $\xi K$ 

0

 $\sigma$ 

0

0

 $\sigma$ 

**Y**

 $\tau$ 

ή

 $\tau$ 

Y

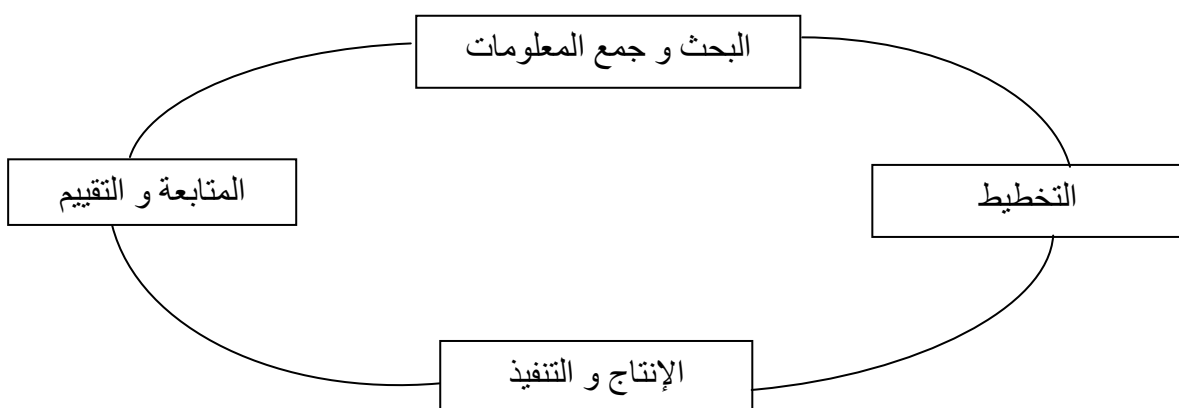
.82 P y

-39

Κ Τ ή Τ Τ  
 Κ Π ή Τ Π  
 Τ σ ζ Κ σ  
 Τ ζ Κ  
 Τ Κ Ρ Π  
 Ρ Π ζ Κ τ Ρ  
 Τ Ρ Τ Τ  
 ξ ή Τ  
 ζ τ ζ Κ ά  
 Π τ ή Τ ψ  
 Π Τ ζ Κ Γ  
 τ Κ  
 40. Τ Τ γ  
 . 0 α :Λ Φ  
 Τ Κ ξΚ  
 Κ ξΚ  
 - Υ τ  
 Δ Κ Κ  
 .

τ ξκ  
 τ ο  
 π γ π  
 Υ π σ  
 π ξκ τ  
 π τ  
 γ ξκ ΔΥ  
 κ τ σ  
 γ  
 ο  
 τ ξκ  
 Δ π κ  
 ξκ τ γ  
 ίΥ  
 ί τ  
 τ ξκ Υ π  
 - ζ κ " "  
 κ ξ ζ κ :  
 ζ κ  
 τ τ  
 Δ

$\gamma$      $\zeta K$      $\tau \Pi$      $ZK$   
 $\tau$      $\gamma$      $o \Pi \zeta$      $0$   
 $\cdot \gamma$      $+$      $\tau$      $:$      $\Pi$   
 $\gamma$   
 $K$      $\tau$      $\zeta$      $\tau$      $\xi K$   
 $41.$      $\tau$   
 $\cdot$      $\gamma$      $:' 0$      $'$   
 $\xi K$      $\Pi$      $\tau$   
 $($      $) K$      $\dot{\tau}$   
 $\xi K$      $\zeta$   
 $\cdot$   
 $01:$      $\Pi$



.                    ζ                    :

.86 P 1995

.                    X                    '1                    :                    ψ                    Φ

0                    0                    Π                    τ                    ξK  
ζ K                    T                    0

0                    ζ K                    P                    0                    K

ζ K                    Π

T

ξK                    Π

Υ

γ                    P                    Π                    T                    T                    τ                    K

σ                    τ                    T                    0

T

K

.42  
ξK

:                    ó                    ρ                    α                    -1

.87 P γ                    .                    ζ                    -42

$$\begin{array}{ccccccc} & 0 & Y & & K & \gamma & Y \\ \tau & 0 & & \Gamma & \sigma & \Pi & \Pi & & Y \\ & & & & & & & Y & Y & & \Pi \end{array}$$

$\sigma \rightarrow \pi^0$

$\Upsilon$

$\Xi K$

$\Pi$

$\Xi K$

$:A$

'

-2

$$\tau = \frac{\Gamma}{\zeta} \approx -3$$

$\tau$

$T^{-}$

$\tau$

$\sigma$

$\tau$

$T_{\gamma}$

$\zeta \Pi$

$K$

.

$\Delta$

$\zeta K$

$$\begin{array}{ccc} \Pi & \tau & \tau \\ & \cdot & \Pi \end{array}$$

$\tau$     $\zeta_K$                        $\zeta \cap 0$                       :                      -4  
 $\zeta_K$   
 .                       $\tau$                       0                      0

Δ ξκ  
 τ ι γ ξ τ  
 . σ τ σ τ  
 κ " " ξκ τ Τ γ  
 τ Υ  
 43.  
 à Υ -  
 à ο κ -  
 à τ -  
 à σ κ -  
 τ κ Υ ξκ  
 Δ τ Υ  
 ζ ή τ ο  
 κ κ τ ψ Γ  
 τ Υ κ Π  
 κ σ Π τ σ Π τ  
 44.  
 σ  
 . : 0 Φ

---

.132 Ρ .γ . Π -43  
 44 -jean, chaumely. Denis , Husman. Les relations publiques, paris, presses universitaire de France, 1967, p.27.

$0$   
 $\gamma$   
 $\acute{\alpha}$   
 $\acute{\alpha}$   
 $\gamma$   
 $:$   
 $\Pi$   
 $:$   
 $\psi$   
 $-1$   
 $0$   
 $\Pi$   
 $\gamma$   
 $\tau$   
 $\acute{\alpha}$   
 $\dots$   
 $\gamma$   
 $\Gamma$   
 $Y$   
 $\acute{\eta}$   
 $Y$   
 $0$   
 $K$   
 $\Gamma$   
 $^$   
 $.$   
 $\Pi$   
 $\tau$   
 $\acute{\eta}$   
 $\sigma$   
 $\zeta$   
 $\Pi$   
 $Y$   
 $\xi K$   
 $F.Jefxins$   
 $\Pi$   
 $\tau$   
 $K$

ή Τ ζ  
 τ  
 κ γ  
 ξκ Υ κ  
 Γ ) κ π ζ τ  
 π κ ( π Υ π -  
 σ γ ζκ  
 ζκ Υ Ο τ  
 . ζκ ή π γ τ  
 π τ τ  
 τ κ ξκ Υ  
 . ξκ γ Υ τ τ  
 ζ  
 ξκ HOWORD κ π  
 0 π  
 . γ  
 : -2  
 ξ π  
 π ζ

74

Π  
 Τ ή  
 ζ κ Π  
 Υ σ  
 Δ  
 %90 %75 Γ  
 κ  
 Τ Π  
 Υ Δ κ κ  
 Τ Υ ζ κ Π Τ  
 . γ Γ γ  
 ) °  
 Π γ κ  
 Ρ ζ κ ή Τ τ Υ κ (   
 Ρ Υ ζ κ  
 ή Τ Ρ  
 Τ Π κ σ ζ  
 ζ Τ κ  
 τ Τ  
 ) Π σ

τ τ Υ ( ..  
 τ  
 46. ί γ -  
 : ΧΣ -4  
 Π Υ ξκ  
 σ ί γ  
 ξ κ ά ζκ Υ  
 ο ί Υ Υ  
 τ τ Υ ι  
 ) τ Π  
 Υ ( ... Π γ  
 ζ ι  
 Ρ κ Π ή Π ζ  
 Π Υ Υ ι  
 τ  
 ί σ ζκ ο  
 τ ή τ  
 κ Υ ί ί ο  
 .Τ τ Υ

---

46- De trié , philippe. La communication interne au service de management, France, liaisons, 1995,p.19.

τ τ Υ  
 Τ Τ  
 Π  
 - Π  
 . ξκ κ γ τ Τ  
 : ό -  
 ί τ γ  
 Υ  
 κ Π  
 τ Υ Π γ  
 ζκ 0  
 τ  
 47.ζκ Υ  
 : -  
 ξ γ τ Π  
 Π  
 ( ... Π ) τ  
 ( ) τ  
 . τ  
 : -

ῥ κ  
 Υ ü ῥ κ τ  
 π σ Δ ü ῥ γ  
 κ ο  
 τ τ π τ  
 .  
 : 1 -  
 π κ  
 Υ π π σ ζ κ  
 ο ῥ ῥ - π ξκ  
 ξκ - τ π ῥ - κ  
 κ π κ  
 π Υ κ ή ζ  
 . τ ῥ  
 : -μ  
 π τ ζ π τ  
 ζ π  
 ῥ τ π  
 ῥ π ῥ  
 ζ π

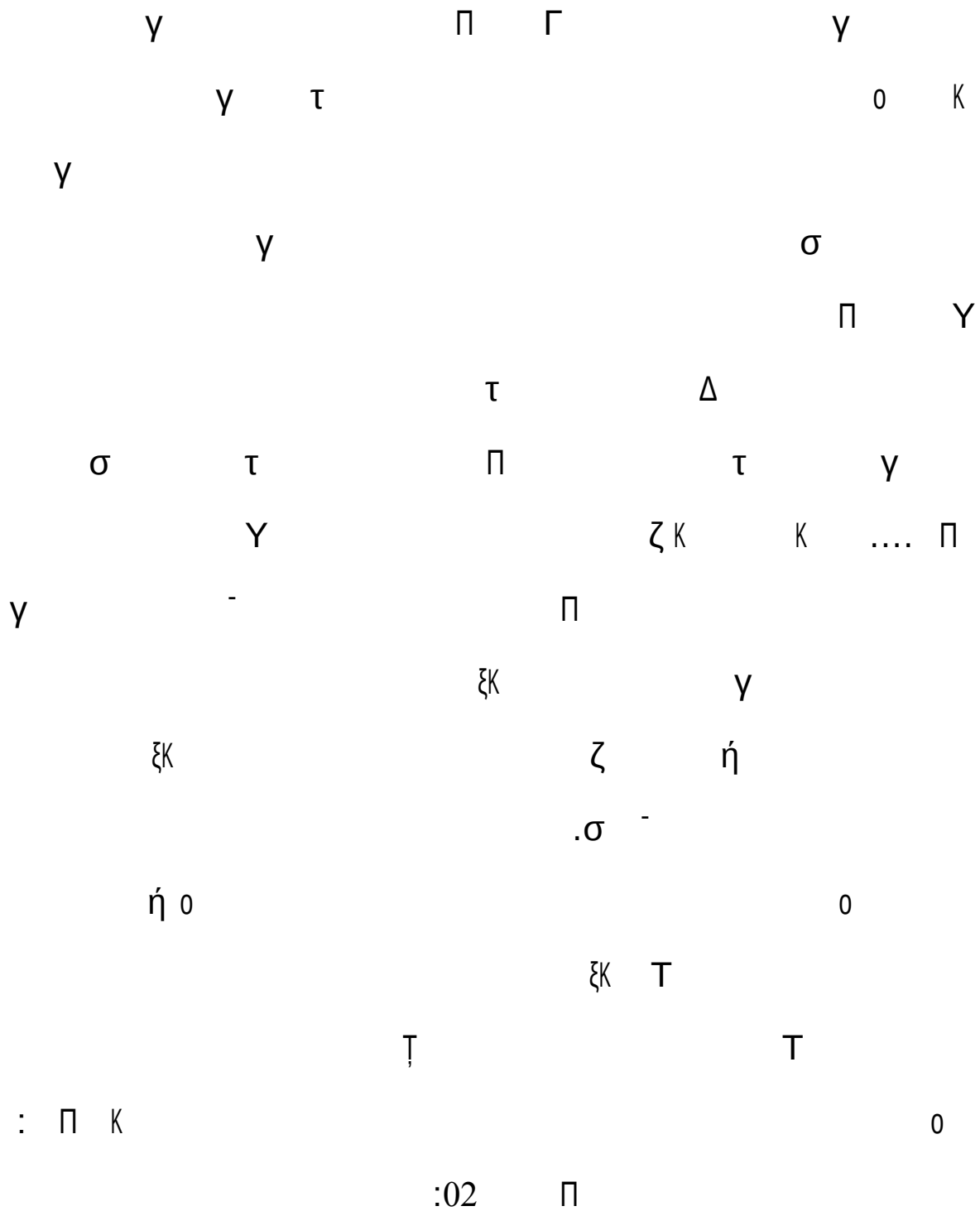
Τ Π Τ ζ Π  
 .  
 : ^ -  
 Τ Δ ή Τ Π  
 ξ ο Υ ξ -  
 Π σ τ ο Π Π  
 γ κ Υ  
 ζ κ γ Τ  
 Υ Υ γ  
 Υ Υ  
 - ζ κ Δ Ρ σ Π  
 κ γ - Υ κ γ  
 . Υ  
 :\$ ό -  
 Τ Π  
 Τ Ρ Π  
 Υ τ ο ξ -  
 Υ ί  
 Τ ζ κ  
 . Π σ τ  
 :α ς -φ

τ Υ  
 κ ζ κ  
 τ π κ  
 π  
 π κ π Υ  
 ξκ .<sup>48</sup> - π κ  
 ή ζ Υ  
 .  
 : -5  
 τ ί Υ Υ τ  
 ξκ ή π Υ  
 π κ  
 (Δ ) (Bert)  
 : ζ κ  
 κ κ : \*  
 .  
 τ Υ τ ξ : \*  
 .

---

48 -Detrie, philippe. Op.cit.p.23.

Τ Π ο ί τ ο : Π \*  
 ξκ ( Υ ζ κ ) ή  
 ο Π κ - Π κ  
 ο Π Π κ  
 Π κ ι Π κ  
 6 = Π +( )4+ : ψ  
 Π  
 κ Π κ  
 κ - Π  
 ο ή Π Τ Υ ο γ  
 ξκ ξκ σ Τ  
 ζ  
 ξκ ί τ  
 49 .  
 τ ζ κ ί ζ  
 ζ  
 τ Γ Υ Τ  
 Υ ζ κ τ  
 Τ



الخوف من الفشل

مقاومة التغير

الفشل في فهم بيئة المنظمة

عدم كفاية الوقت

نقص الثقة

قلة الإمكانيات المادية و البشرية

غموض أهداف المنظمة

صعوبة الاتصال بالإدارة العليا

إبعاد مسؤولي العلاقات العامة على  
الاحتماعات الهامة

· : ž

.100 P 1995

ξ Δ τ  
Δ τ  
Y τ - Y  
Π ξ σ κ -  
0 P Y T  
κ Π 0 0 0  
ζ κ Π γ  
κ τ ή  
τ Π ζ  
σ T γ τ  
- κ  
0 Π  
: 0 0 τ 0  
γ τ Π γ  
: - Y

τ                      ἴ                      Τ                      Τ  
                                  .0                      Τ  
  
 -                                              Κ  
                                  0                      Κ τ  
  
 0                                              0  
                                  τ                      0  
  
  
                          Π                      0                      Τ ή Ρ  
 Υ ή                      Κ                                              Κ 0 τ  
  
                                                          Κ  
                                  Π                      τ                      Κ                      τ  
                                                          Τ τ                                              Τ ί  
  
 Π γ                      ξ Κ γ                      σ  
                                                          Ρ  
  
                                                          Ρ                                              Π  
 Υ                                              τ                                              Ρ  
  
                                  Π Κ 0                      Κ                      Υ  
                                  Δ                      τ                                              Π τ Υ  
 ψ                                                                                      0 ί  
                                  Τ                                              ί                      Κ

[illegible]

<sup>51</sup> - المرجع السابق، ص 103.



- Κ σ  
 : Π Π 0  
 - à Τ : τ σ -1  
 àγ  
 à0 Κ : -2  
 à 0 à ή 0 τ  
 . ξ Κ Π  
 - Π : τ - -3  
 Υ Υ τ  
 à Κ  
 à Υ ξΚ Π  
 Π :δ ‡ έ Φ ό -4  
 àζ Κ - ζ  
 à 0 γ  
 Ο ζ Κ  
 ζ ή τ  
 Ρ Ρ ζ Κ 0  
 Ρ  
 - Ρ ζ Κ  
 53 . ξΚ Κ ζ Κ

---

53 -ibid., p.54.

**: 0 1**

ψ

τ Υ ή  
:  
τ γ ζ ί -1  
:  
0 γ \*

ή  
.  
" " \*\*

τ ί Υ ή Υ Τ -2  
τ

$\kappa \sim \Upsilon$   
<sup>54</sup> .  
 $\Pi \quad 0 \quad \sigma$   
 $\Delta \quad 0 \quad \gamma \quad \Gamma \quad \kappa$   
 $\tau$   
 $\eta \quad \zeta \quad \tau \quad \kappa \quad \gamma$   
 $0 \quad \tau \quad \acute{\iota}$   
 $\tau \quad \kappa$   
 $\Upsilon \quad \Delta \quad \Delta$   
 $\eta$   
 $\cdot \quad \tau$   
 $\Pi \quad \tau \Upsilon \quad -3$   
 $\cdot \quad \Pi$   
 $: \quad \dagger \quad : \quad \psi \quad '$   
 $: \quad \psi \quad : \quad \psi \quad \Phi$   
 $\gamma \quad \tau \quad \acute{\iota}$   
 $" \quad " \quad "$   
 $\tau \quad \tau \quad \acute{\iota} \quad \kappa \quad \Pi \quad \eta \quad \Upsilon$   
 $\cdot \quad \Pi$

<sup>54</sup> - محمد منير، حجاب. سحر محمد، وهبي. مرجع سابق، ص 139.

## ROSENTHAL AND PIJNEBURG I

0

ή

BARTAN

0

Π

τ

Π τ ή /

κ τ σ Υ Υ ζ ο ή

Υ Υ ζ ο ξ ή

τ ΔΥ Π

**01:**

**P**

|           |           |           |           |           |  |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
|           |           | $\Pi$     |           |           |  |
| $\dot{1}$ | $\sim$    |           | $\dot{1}$ | $\dot{1}$ |  |
| $\dot{1}$ | $\dot{t}$ |           |           |           |  |
|           | $\Pi$     |           |           | $\xi$     |  |
|           | $P$       | $\dot{1}$ |           |           |  |

|   |   |  |   |  |   |
|---|---|--|---|--|---|
|   |   |  |   |  | ξ |
|   |   |  |   |  | ψ |
| ή |   |  | ή |  | σ |
|   | ή |  |   |  | ο |
| ή | ή |  |   |  |   |

Π . :

.56 P 2000

ῑ ~ ί : - ή  
 τ ή ο P Π  
 ί K Π  
 ψ / Π ή / Π

55 .

: P γ ῑ

<sup>55</sup> - سعيد محمد، المصري. مقدمة في إدارة و تنظيم المنشآت السياحية و الفندقية، مصر، الدار الجامعية، 2001، ص 59.

. P      П      ĭ      ~      í      -1

ή ή -2

$$\sim \Pi \quad 0 \quad -3$$

Τ Π ή ξκ

■

$\pi \quad \eta \quad / \quad \pi$  -4

$$\frac{K}{\psi \xi K} /$$

-5

• K П

$$: \quad Y \quad Y \quad \tau \quad \Pi \quad Y$$
$$0 \quad \gamma \quad \vdash \psi \quad \Sigma$$

■

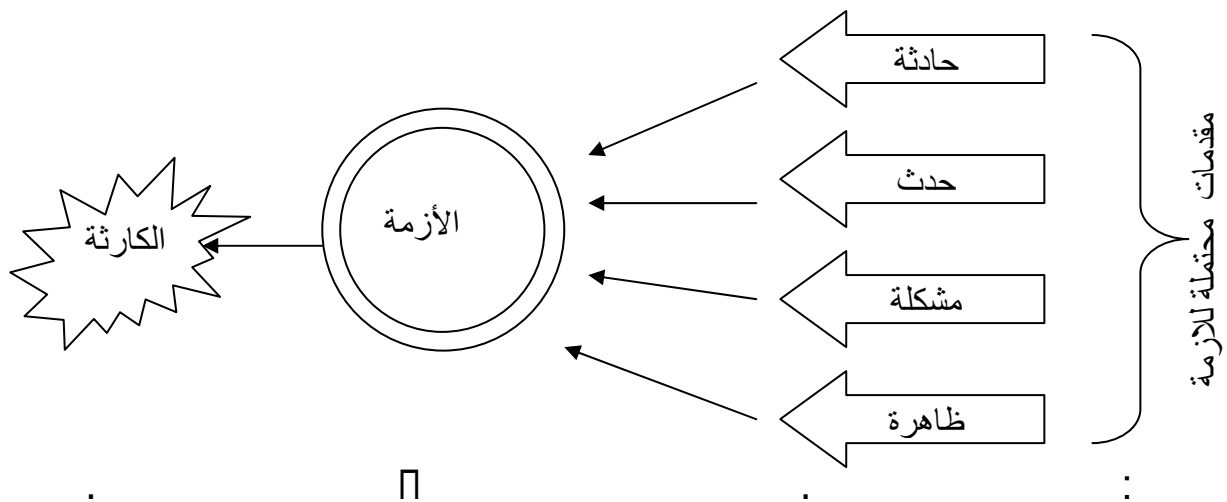
$$K \qquad \qquad \qquad \tau \qquad \qquad \qquad - \qquad \qquad \qquad Y$$
$$\zeta \quad k \quad \gamma$$
 $\zeta$ 
$$\tau \quad \tau \quad \sigma \quad \tau \quad \tau$$

ή

$$\Pi \quad ) \quad K \quad : \quad 0 \quad \Sigma$$
$$\tau \quad \quad \quad \zeta \quad \tau \quad \quad \quad ($$

■

03: П . П Y



Π  
2001 P 58.

Ü

0

:

Y

:

. í

Γ

-1

-2

.Γ

γ

ή

-3

K

-4

Π

Y

ζ K

τ

0

0

í

ζ

56

K

ψ Symour and Moor

: ψ Φ ‡ : 0 Φ

:

ς

:

ψ -1

K γ

Π

Π

ζ : ψ -2  
 ή κ  
 . τ Υ ú  
 : ότ : 1 0 Φ  
 Υ  
 σ Υ  
 57.  
 Τ γ : ψ ĩ :ς ψ  
 ο κ π π ζ ζ κ  
 : Ρ ξκ ξ  
 . Δ τ Τ -1  
 ü τ ψ -2  
 . ί  
 ή -3  
 .  
 Τ π Υ ή τ Υ ή -4  
 . π τ  
 κ τ π -5  
 . ή κ  
 . -6  
 : ψ 0 ‡ : 0  
 ο κ ξκ  
 π ο  
 σ π π ί ί

<sup>57</sup> - المرجع السابق، ص 67.

$\sim$ 
 $\dot{\eta}$ 
 $Z$ 
 $\gamma$ 
 $\Upsilon$ 
 $\xi K$ 
 $\tau$

$\cdot^{.58}$ 
 $\xi K$ 
 $\tau$ 
 $-1$

$\Pi$ 
 $\tau$ 
 $-1$

$\cdot$ 
 $\dot{\eta}$ 
 $\dot{\eta}$ 
 $\Pi$ 
 $\Pi$ 
 $-2$

$\gamma$ 
 $\dot{\eta}$ 
 $\Pi$ 
 $\Pi$ 
 $-2$

$\Pi$ 
 $\tau$ 
 $\psi$ 
 $\tau$ 
 $-3$

$\cdot$ 
 $\sigma$ 
 $\tau$ 
 $\dot{\gamma}$ 
 $-4$

$:$ 
 $\psi$ 
 $\Phi$ 
 $:$ 
 $\emptyset$ 
 $\emptyset$

$\tau$ 
 $\tau$ 
 $\Upsilon$ 
 $\tau$ 
 $\xi K$

$:$ 
 $\Upsilon$ 
 $\emptyset$ 
 $K$ 
 $\tau$

$\cdot$ 
 $\emptyset$ 
 $K$ 
 $\gamma$ 
 $-1$

$\gamma$ 
 $\tau$ 
 $-2$

$\Pi$ 
 $\Upsilon$ 
 $\Pi$

$:$ 
 $-$ 
 $P$ 
 $\emptyset$ 
 $\tau$ 
 $\sigma$

$\Pi$ 
 $\Pi$ 
 $:$ 
 $\theta$ 
 $-1$

$\cdot$ 
 $\dot{\gamma}$

$\cdot$ 
 $\dot{\gamma}$ 
 $:$ 
 $\psi$ 
 $\S$ 
 $-2$

$\dot{\gamma}$ 
 $:$ 
 $\psi$ 
 $-3$

$\cdot\tau$ 
 $\Pi$

$\Pi$ 
 $:$ 
 $\psi$ 
 $-4$

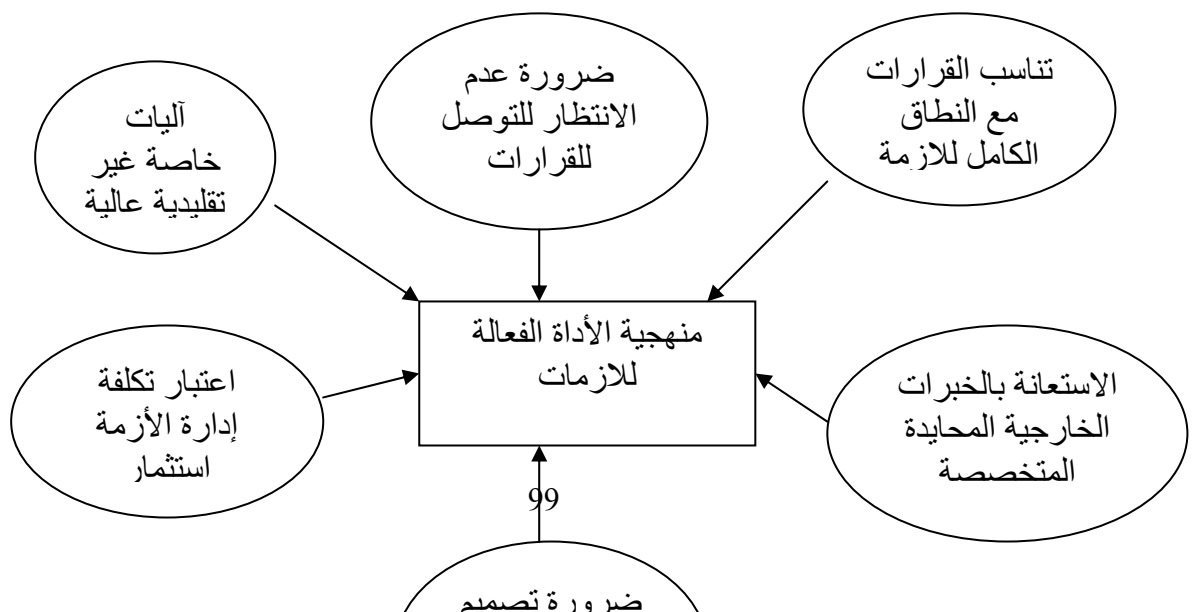
$\cdot$ 
 $(\quad)$

$:$ 
 $\Sigma\psi$ 
 $:X$ 
 $\Phi$



|           |        |            |                        |    |
|-----------|--------|------------|------------------------|----|
|           |        |            | $\Upsilon : \psi$      | -1 |
|           |        | .          |                        |    |
|           |        | $\zeta$    | $\Upsilon : \emptyset$ | -2 |
|           |        | .          | $\psi \tau$            |    |
| $\zeta K$ |        |            | $\Upsilon : \emptyset$ | -3 |
|           |        | $\Pi$      | $\Upsilon \zeta K$     |    |
|           |        |            |                        |    |
|           |        | $\gamma$   | $\Upsilon : X$         | -4 |
|           |        | .          |                        |    |
|           |        | $\zeta$    | $\Upsilon : \Lambda$   | -5 |
|           |        | .          | $\Pi$                  |    |
| $\tau$    | $\tau$ | $\Upsilon$ | $\Lambda$              | -6 |
|           |        | $\tau$     | $\Upsilon$             |    |
|           |        | .          | $\tau$                 |    |
|           |        | .          |                        |    |
|           |        | $\zeta$    | $\Pi \Delta \Upsilon$  |    |

04:  $\Pi$



Π . :  
 .67 P 2001  
 : ψ : 0 Φ  
 Υ -  
 . Υ Π Τ  
 Υ Υ τ ζ - Τ ή  
 Κ . Ρ τ -  
 Υ Υ  
 ζ Π Υ τ Υ τ  
 . Υ  
 Κ Υ τ  
 Υ ζ Υ  
 ζ Υ Π  
 . Π  
 : Υ -1  
 τ ί  
 τ 0 Υ  
 Τ Ρ Κ Π  
 - 0 Υ τ Κ Τ

Δ

·  
ζ κ τ

κ  
τ γ ζ κ 0 0

: γ 0 γ

κ γ ü γ -1

· ή

ή κ -2

·  
γ κ κ

60 ·  
- 0 σ

: x ζ -3

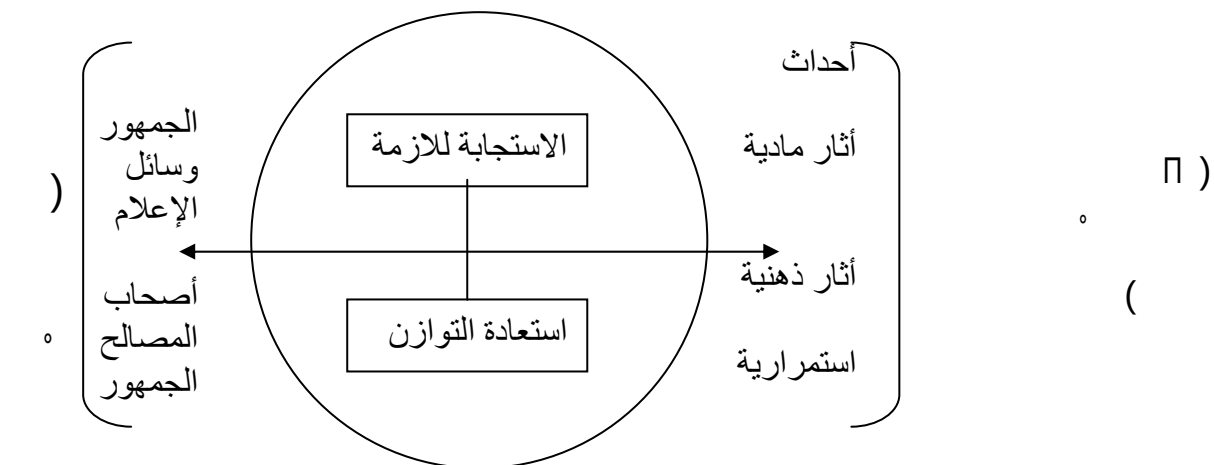
γ κ : ψ θ

: π γ

05: π

( γ γ )

κ



<sup>60</sup> - المرجع السابق، ص 69.

Π . :

.70 P 2001

ζ σ

τ )

τ ( Π

Υ

Π γ τ

τ í Π

τ κ

τ

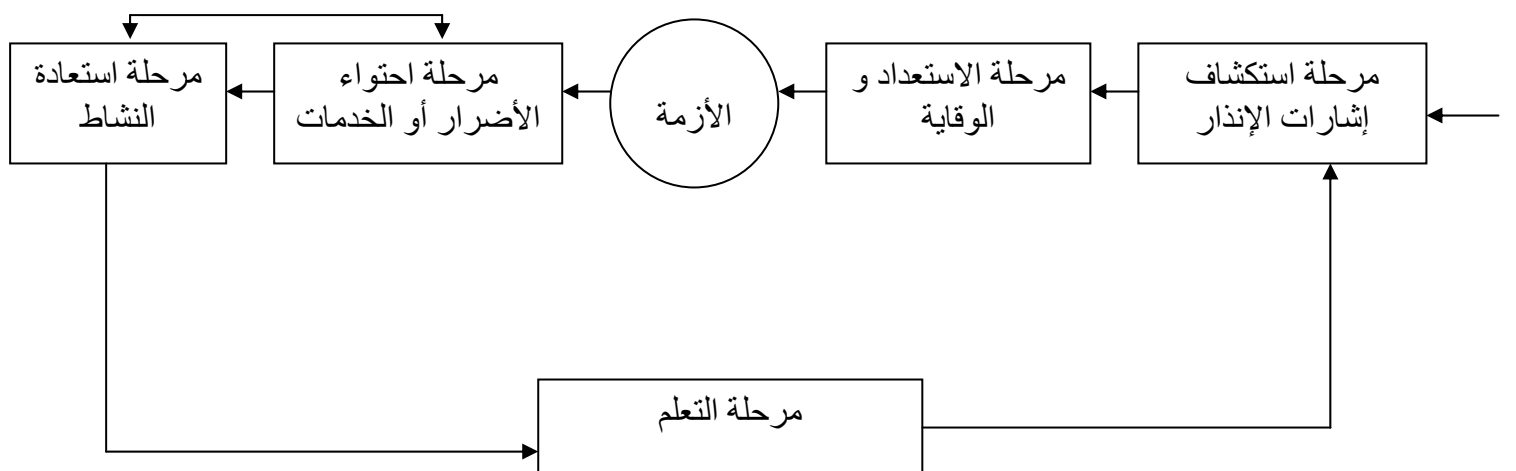
. Π

κ τ : íκ

: Π

06: Π

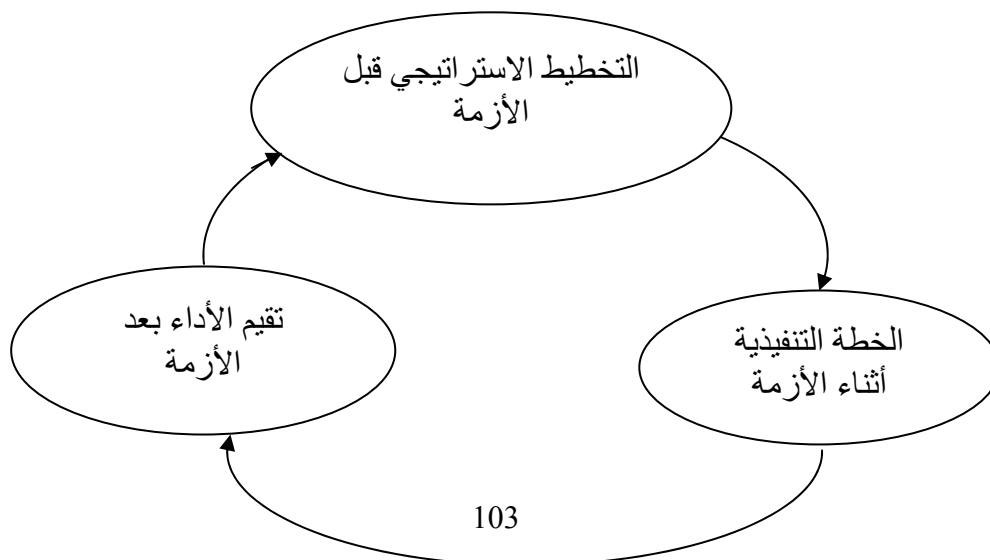
τ íκ



Π . :  
 71 P 2001  
 , σ  
 ( Π )  
 ĩ ħ  
 . Π  
 κ ζ γ . : 1 0 θ  
 Π

07: Π

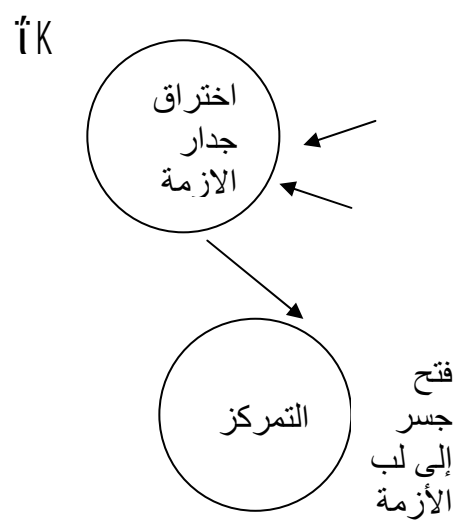
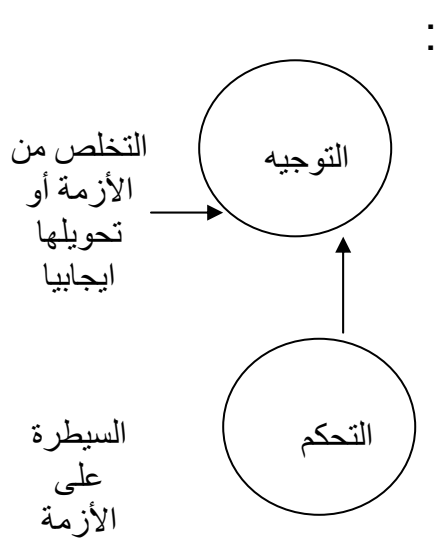
ĩκ

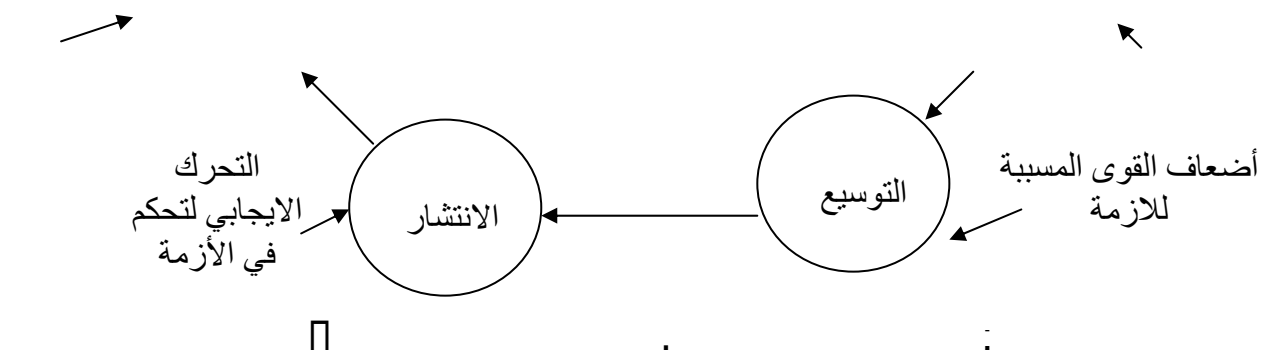


Π  
 ζ ξ  
 γ τ

· :  
 .72 P 2001  
 τ ĩK K ή τ  
 0  
 · σ  
 K ξ : ĩK  
 : Π

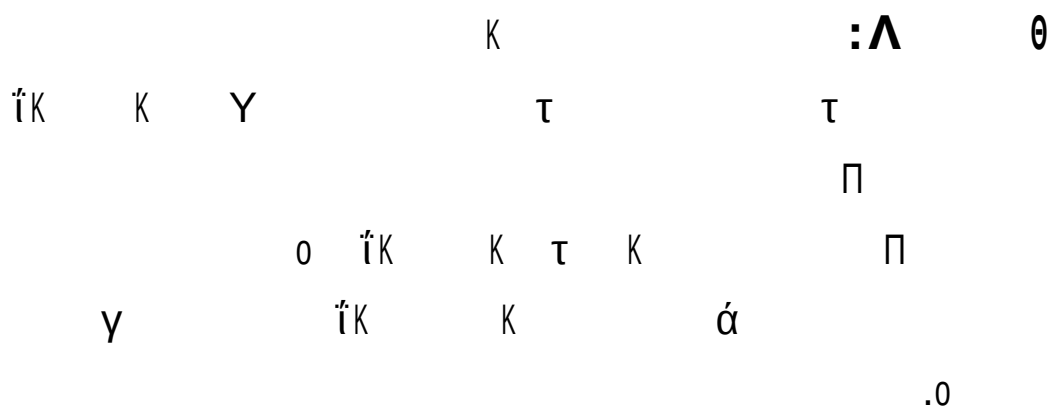
08: Π





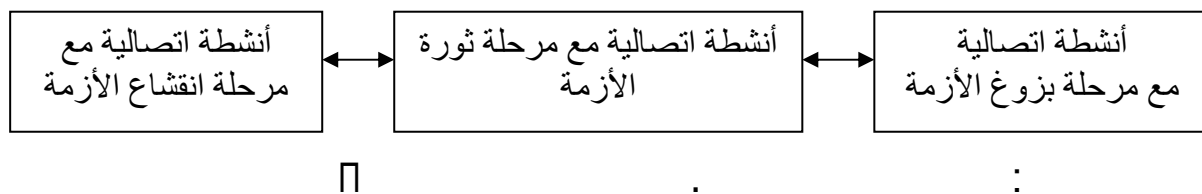
.73 P 2001

ξ T íK Y o ξ íK τ K



09: Π

íK



.74 P 2001

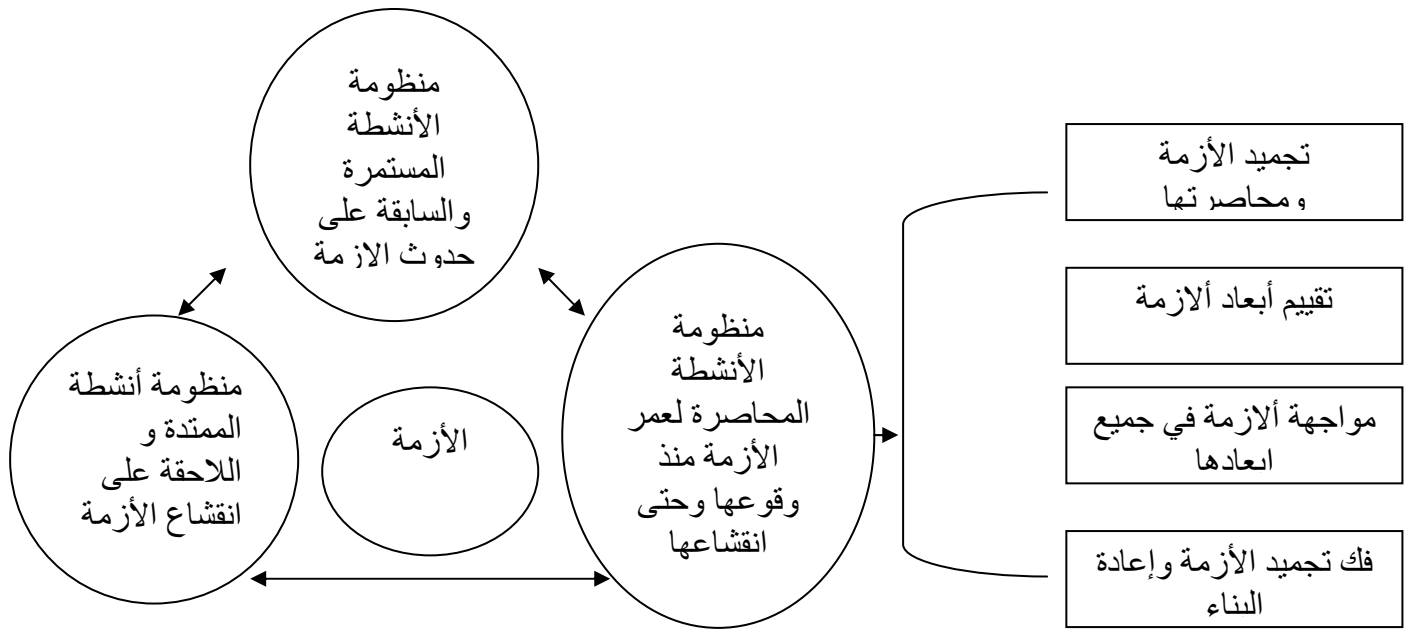
|                 |         |     |     |      |
|-----------------|---------|-----|-----|------|
|                 | :       | ü   | θ   | /3   |
| ú               | Γ       | ík  | ζ   |      |
|                 | :       | Π   | Υ   |      |
| :               | ψ Φ α   | χ   | ı   | Υ -  |
|                 |         |     |     | -1   |
|                 |         |     |     |      |
| ζ               |         |     |     | -2   |
|                 |         |     |     |      |
| ı Υ             |         | ı   | γ   | -3   |
| .               | τ       |     | τ   |      |
| <sup>61</sup> . | γ       |     | ζ Π |      |
| τ               | κ       |     | Π   | -    |
| P               | γ       | ζ κ | Π   |      |
| :               |         | ı   | Υ κ |      |
| Π               |         |     | τ   | -1   |
|                 |         |     |     |      |
|                 |         |     | ζ   | -2   |
| ü               |         |     | ψ   |      |
| τ Υ             |         | Π   |     | ú    |
| Π               |         |     |     |      |
| T               | τ 0     | 0   |     |      |
|                 |         |     | γ   | γ    |
| κ               |         |     | γ   | κ -3 |
| ή               |         | ί   | κ   |      |
| .               | 0 τ 0 0 | ı   |     | ζ -4 |

<sup>61</sup> - المرجع السابق، ص 75.

$\tau$        $\tau$       :       $\Pi$        $\Pi$       -  $\dot{\Gamma}$   
 $\cdot$        $\Pi$        $Y_0$   
 $\cdot$       :       $\Pi$        $\zeta$

10:  $\Pi$

$\dot{U}$



$\Pi$

.77 P 2001

$Y$        $K$        $\Delta Y$   
 $\cdot$        $\tau$        $Y$        $K_i$   
 $\cdot$        $\tau$        $\tau$       -1  
 $\cdot$        $\tau$        $\tau$       -2  
 $\cdot$        $\eta$   
 $\cdot$        $Y$        $\tau$        $\tau$       -3  
 $Y$        $K$        $\dot{K}$        $K$        $K$        $Y$   
 $\zeta$        $Y \tau$

62. ζ ή K  
τ

---

<sup>62</sup> - عبد الرحمان، توفيق. مرجع سابق، ص 90.

**:1 0 1**

■

K  
 Y ξK σ  
 ζ σ ο τΥ  
 . Π τ τ  
 σ τ K ξK ή τ  
 ο ζK τ  
 γ K Π ο Π  
 Π Π Υ  
 K - τ τ  
 ζK ο K  
 τ ο τ Υ  
 τ τ Υ ξ τ  
 . K Υ Π  
 ζK γ τ Π  
 τ  
 . ...  
 Υ τ  
 63.γ ξK  
 ο  
 σ K ζK ο

<sup>63</sup> - هدى، لطيف.العلاقات العامة، مصر، الشركة العربية للنشر والتوزيع، 1997، ص124.

Π γ ĩ  
 γ τ  
 γ ζ τ γ Π  
 γ γ ο ζ Π ο  
 í γ  
 ογ  
 .  
 κ γ  
 - ο κ τ γ ζ κ ο  
 τ ο ο ή τ ο  
 γ  
 64.ξ - ο ο  
 : Π ζ κ  
 : ψ '

σ Π Γ γ  
 γ Δ - τ  
 ή τ ο ο  
 . κ γ ο

<sup>64</sup> - خالد، مقابلة. الترويج الفندقی الحديث ط1، الأردن، دار وائل للنشر، 1999، ص 232.

τ τ  
 :  
 . 0 -  
 0 Δ ξκ -  
 ή σ  
 γ -  
 65 . τ κ π -  
 Υ ή  
 τ τ  
 κ τ  
 ζ σ  
 τ Υ τ  
 Υ 0 γ  
 ξκ τ  
 :  
 .Δ π κ ζ -  
 . τ -  
 . π -  
 . τ -  
 . π -

<sup>65</sup>- David, weaver. Martin, Oppreman. Tourism Managemant, Australia, John willy and sons  
 L T D , 2000, P.239.

- .  
 - ζ.  
 - γ.  
 : ϑ ϑ  
 ϑ ϑ ϑ  
 τ  
 Γ ϑ Δ κ  
 ζ ζ Π ϑ ϑ  
 τ Υ Π  
 .ϑ Π κ γ  
 τ Π τ Π κ  
 τ ή  
 ζ κ τ ή  
 ί - Υ ί ζ  
 - ί τ  
 τ κ  
 66 . τ  
 : ϑ ϑ α : ϑ ϑ  
 ϑ τ  
 ϑ Π τ ϑ ψ ξκ τ ϑ  
 ϑ ϑ ξ ή κ

<sup>66</sup> - المرجع السابق، ص 127.

τ Υ  
 σ τ ή ο κ ζ κ  
 γ ή τ π κ ο -  
 π Υ ο τ Υ  
 . τ ξκ  
 κ ο ζ ή  
 τ τ ψ ζ τ ο  
 τ - κ Υ ζ κ τ  
 û Τ π  
 τ û  
 τ Υ  
 γ Υ τ κ γ ζ  
 . Τ ή  
 : τ γ ζ  
 τ π : α -τ  
 ή ο ο ο κ  
 - ζ κ τ  
 γ γ τ ι  
 . π κ τ κ Δ  
 ξκ σ π : α -'  
 : γ

γ τ κ ο κ γ τ -  
 .ο π ο ζ γ Δ ζ κ ο  
 .ο ή τ π -  
 . ü γ -  
 ή κ π -  
 . ζ κ γ  
 ή ο ζ κ κ π -  
 . í  
 ‡ ς ' ψ :X '  
 ‡ :  
 ‡  
 κ γ  
 ξκ ο ο τ τ ο  
 ξκ π ‡  
 κ κ ‡ ψ τ  
 67.ο ο ή τ  
 π γ τ ο  
 Δ κ ĩ Γ  
 τ γ κ  
 τ ‡ í

<sup>67</sup> - عبد القادر، مصطفى. دور الإعلان في التسويق السياحي: دراسة مقارنة، بيروت، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، 2003، ص178.

τ Υ τ  
 σ ξκ  
 .  
 τ Υ ξκ  
 ο Υ τ τ  
 Δ ί τ Υ ί π  
 τ ΔΥ -  
 ί π - γ τ ζ  
 . π τ  
 : ό :Λ '  
 - π σ  
 γ Γ κ ζκ ή  
 π ο Δ  
 . γ τ  
 : τ ξκ  
 .ο ο ί ο Υ ο -  
 Γ Υ -  
 .  
 Τ -  
 . Υ

|   |    |   |   |   |  |   |   |   |   |
|---|----|---|---|---|--|---|---|---|---|
|   |    |   |   |   |  | τ | γ |   | P |
| γ |    | 0 | 0 | τ |  | Π | 0 | 0 | K |
|   | 0  |   |   |   |  |   | Υ |   |   |
|   | .0 | ή |   | - |  | τ | Υ | γ |   |

□ □ □

**:X**

$\psi_1$   
Y :



: - Π Υ τ \*  
 û Υ Π -  
 . Π  
 . Π Γ -  
 û Π -  
 68 .  
 τ \*  
 : -  
 . -  
 . Π -  
 . -  
 . í -  
 . τ Π -  
 . Υ -  
 . Π  
 û û τ κ τ \*  
 û τ κ  
 : -  
 γ τ 0 Γ -  
 .

<sup>68</sup> - مرسوم تنفيذي رقم 75-03 المؤرخ في 24 فيفري 2003 المحدد صلاحيات وزير السياحة، الجريدة الرسمية، العدد 13، 2003، ص7.

. τ τ Γ -  
 . γ τ π -  
 : - π τ \*  
 . π Υ -  
 . π π -  
 û û û -  
 . π -  
 . π Υ π -  
 . π κ τ κ -  
 : - π τ \*  
 û ûπ û 0 π π κ -  
 .  
 τû û γ π Υ -  
 69 .  
 : - P \*  
 π Υ 0 ζ π -  
 .0  
 û û û û π ζ π -  
 .0

<sup>69</sup> - المرجع السابق، ص7.

oû P K τ γ τ -  
 .  
 . Π -  
 : - P \*  
 . K Y -  
 û γû û Π τ Π -  
 . Π  
 . Π τ ú -  
 o γ K Γ \*  
 û û û o Y  
 .  
 : - ξK  
 û ûΠ ûY û Π o -  
 o ζ Π o K K  
 .  
 .o o ζ Π Π -  
 K Y Π -  
 .  
 70.o Π Y -

<sup>70</sup> - المرجع السابق، ص8.

125

[illegible]

.  
 τ γ τ π  
 γ  
 û κ π τ γ ο γ π -  
 .  
 π τ γ ο γ τ τ -  
 71.0 τ γ ο τ τ  
 : -4  
 . π γ -  
 .  
 . π -  
 π γ π -  
 .  
 .  
 : π γ \*  
 û oû û π ψ γ -  
 . π -  
 .  
 . π -  
 . κ -

<sup>71</sup>- مرسوم تنفيذي رقم 03-77 المؤرخ في 20/02/2003 المتضمن تنظيم المفتشية العامة في وزارة السياحة وسيرها، الجريدة الرسمية العدد 13، سنة 2003، ص 13.

Ρ τ Π ί -  
 . κ Υ  
 Υ Π Ρ -  
 : (3)  
 : -  
 . γ Υ -  
 . Π τ Γ -  
 . γ Π Π -  
 . Π Γ -  
 . Τ Π τ -  
 72 . Π γ -  
 : Υ  
 . -  
 . -  
 . -  
 . -  
 : : -  
 . Π -  
 . -

<sup>72</sup> - مرجع سابق، مرسوم تنفيذي رقم 03-76-ص 09.

Π γ Υ -  
 .  
 . ί ξ τ -  
 : Υ  
 . Π -  
 -  
 . -  
 : ú -í  
 . -  
 . Ρ -  
 Π γ Υ -  
 .  
 . ξ ί Ρ -  
 Υ ζ Υ -  
 .  
 : Υ  
 . -  
 . -  
 . -  
 . -

|     |     |     |       |
|-----|-----|-----|-------|
|     | :   | :   | *     |
| .   |     |     | -     |
|     | γ   |     | κ -   |
|     |     |     | .     |
| .   | 0   | ί τ | -     |
|     | ξκ  | π γ | -     |
|     | .   |     |       |
| .   |     | ρ   | τ -   |
| .   |     | 0 Υ | ζ -   |
|     |     | .   | (3) Υ |
|     | :   | -   | :     |
| .   | π   |     | π π - |
|     | .ξκ |     | π -   |
|     |     | γ   | -     |
|     |     | .   |       |
|     | π   | τ   | -     |
|     |     | .   |       |
|     |     | τ   | -     |
| .ξκ | Υ   | 0 π | -     |
|     |     | :   | Υ     |
|     | .   |     | -     |

. -  
 . γ τ -  
 : - : π -  
 π -  
 Γ 0 -  
 . π  
 . Υ π Γ -  
 π κ -  
 .  
 . π γ τ -  
 . π κ π π -  
 : Υ  
 . π -  
 . π -  
 . 0 -  
 : ^ : ό Υ -  
 . Υ κ -  
 τ ξ - σ ξ Υ κ -  
 .  
 . Υ -  
 . -

.  
 : Y  
 .  
 -  
 . Π  
 -  
 .  
 -  
 : - : Π \*  
 ίΠ κ Y -  
 . ί Π Π  
 Y Y -  
 .  
 : Y  
 : - : -  
 . σ -  
 Π -  
 .  
 Y σ -  
 .  
 : Y  
 . σ -  
 . -  
 .σ -

: - : ή -  
 . ι τ -  
 . -  
 ή π τ -  
 .  
 τ τ π π -  
 . ή π  
 . ή τ Γ -  
 : Υ  
 . ή -  
 . π -  
 . -  
 : - : π γ π \*  
 π Ρ π -  
 .  
 . π π -  
 .0 π -  
 : Υ  
 : - : π -  
 π Ρ π -  
 .

.σ P Π -  
 . Υ Υ -  
 . Υ Υ -  
 : Υ  
 . -  
 . -  
 : : Π γ -  
 .0 Π γ -  
 Π κ Π -  
 . Π  
 .0 Π τ -  
 : Υ  
 .γ -  
 . Π -  
 : - : \*  
 Π Π Υ -  
 .  
 τ τ κ -  
 .  
 . Υ Υ Υ Π -  
 . κ Υ -

. K -  
 : Y -  
 : -  
 . П -  
 П П Y -  
 .  
 . γ τ -  
 . П -  
 . ĩ П -  
 : Y -  
 . -  
 . -  
 : -  
 . K τ -  
 τ Т П τ -  
 . K  
 : Y  
 . -  
 . -  
 : - \*

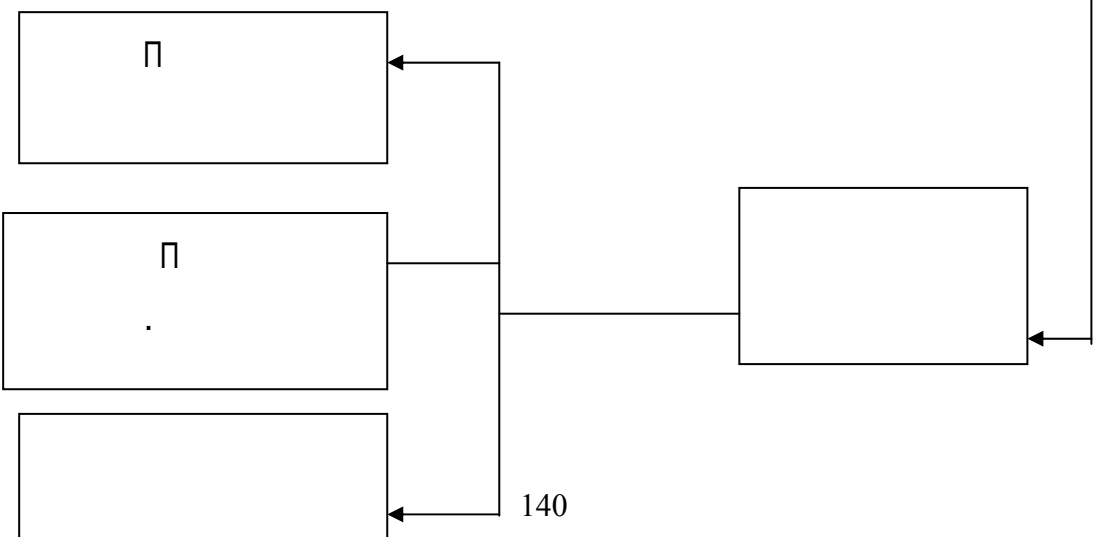
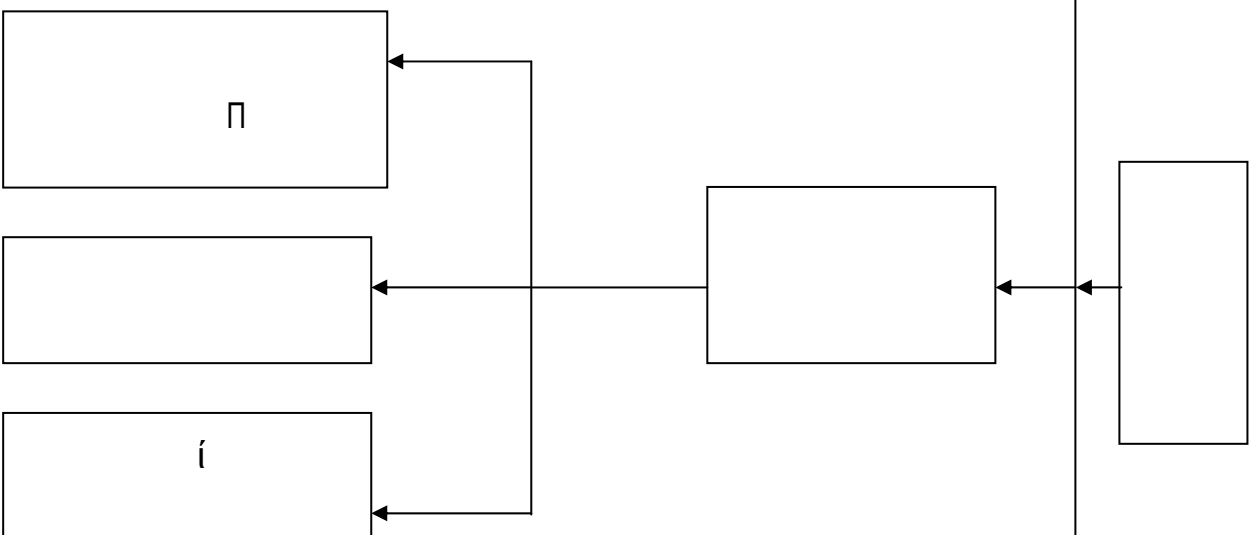
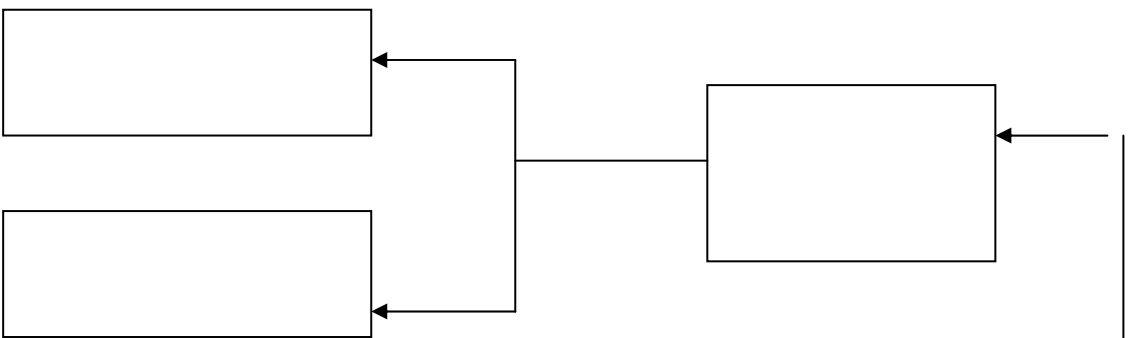


. Π γ Υ -  
 : Υ  
 . -  
 . -  
 . -  
 : - : - ĩ  
 . Υ Υ -  
 . ú ζ -  
 Υ Υ Π -  
 .  
 : Υ  
 . Υ -  
 . -  
 : Υ : B : ĩ 0 '  
 τ̣ û Π Υ 1995 Πή 29 Z 260-95 κ τ τ̣  
 û û Δ  
 û û û σ τ Π  
 û Γ τ τ̣

ũ Δ ũ : B : ψ Φ  
 ũ ξκ κ  
 : - P τ  
 ũ ũ ũ π κ -  
 .  
 ũ ũ ũ π -  
 .  
 ζ π -  
 ũ ũ  
 .ζκ í ξ γ  
 ũ ũ ũ τ Δ -  
 ũ ũ τ π τ τ  
 .  
 ũ ũ τ ũ Γ κ -  
 ũ ũ ũ ũ τ  
 .  
 γ -  
 . P τ γ  
 π π -  
 . γ

: Υ : 0 Φ  
 : ψ Δ  
 . -  
 . -  
 . -  
 û û û Π -  
 û û Υ Π γ  
 Π Δ ξ  
 . -∴ Υ  
 . Π -  
 . -  
 Π ° -  
 ûή ûΠ Υ Π γ  
 û û û Π τ  
 . Π -∴ - Υ  
 . -  
 Π -  
 Υ Υ κ  
 ∴ - Υ Δ  
 . -  
 . -

13: П



ρ Χ :1 0 Φ  
 û Υ Δ ^ Π  
 û Τ ί Κ Π  
 û ο τ Π Υ ί τ Δ ξΚ  
 ûΠ Π Τ Υ  
 τû û Κ Τ Δ ζ Κ  
 Π 0  
 ^ Π Κ ή (PGRH)  
 73.  
 Ρ

2004 û û  
 : 743  
 .( ) 48 -  
 .( ) 314 -  
 .(Ο ζ ) 157-  
 . Π ζ 224 -

: Χ Φ  
 û í 722.253.000 :ûû 2004  
 2003 %3

Υ ξΚ

Π ή " Π Π ".Δ -73  
 .2004

| τ σ | 2003 | 21          | 2003          | 2004     |
|-----|------|-------------|---------------|----------|
|     |      | .ζ K t      | ζ             |          |
| %48 | ı    | 348.744.000 | Δ             | P        |
|     | 74.: | τ           | 2004          |          |
| ζ K |      | ü           | ı 289.490.000 | %83 -    |
|     |      |             | .             |          |
|     | .Δ   | ü ı         | 51.195.000    | %14.67 - |
|     | .    | ıΠ ı        | 3971.000      | %2.33 -  |
|     | .ı   | 7.265.500 û |               |          |

<sup>74</sup> - المرجع السابق، ص10

0 1

: :  $\psi$  '

$\Pi$   $\kappa$

$\hat{u}$   $\gamma \hat{u}$   $\hat{u}$

$\Upsilon$   $\gamma$

75 .

: :  $\psi$   $\Phi$

$\hat{u}$   $\Pi$

:  $\kappa$   $\kappa$   $\tau$

.0  $\kappa$  -

$\tau \hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\acute{e}$  -

.  $P$

$\hat{u}$   $\hat{u}$   $\gamma \hat{u}$   $\Upsilon$   $\acute{e}$   $\tau$  -

.

.  $\kappa$   $\Pi$  -

.  $\Pi$  -

.  $\Pi$  -

:  $\Upsilon$  :  $\emptyset$   $\Phi$

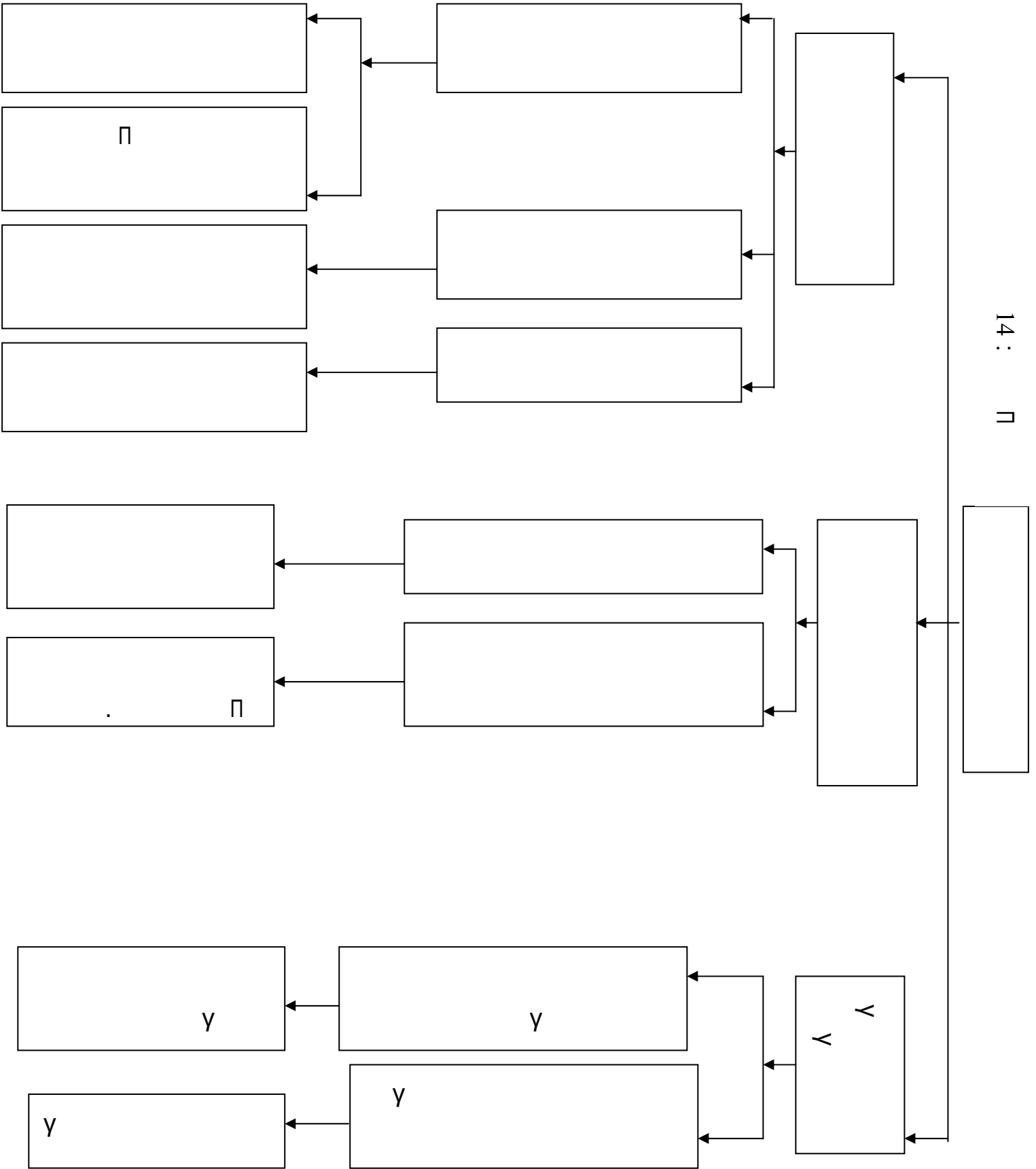
$\hat{u}$   $\xi$   $\tau$   $\Pi$

:  $\gamma$   $\Pi$   $\tau$  0

. $\gamma$   $\gamma$  -

|   |    |   |        |
|---|----|---|--------|
|   | .  | - |        |
|   | .  | - |        |
|   | :  | Y | :y y * |
| ξ | γ  |   | -      |
|   | .  | γ |        |
| ξ | γ  |   | -      |
|   |    |   | .γ     |
|   | :  | Y | :      |
|   | ξ  |   | -      |
|   |    | . |        |
| Π | ξ  |   | -      |
|   |    | . |        |
| . | -: | Y | :      |
| . | -  |   | *      |
| . | -  |   |        |
|   | :  |   |        |
|   | .  |   | -      |
|   | .  | Π | -      |
|   |    |   | -      |
|   |    |   | .      |
| . |    |   | -      |

14 : П



0

П

**y**

$$\begin{array}{ccc} \vdots & & \vdots \\ \vdots & & \vdots \end{array} \quad \begin{array}{c} \text{ó} \\ \Phi \end{array}$$
$$\prod_{i=1}^n \prod_{j=1}^n \prod_{k=1}^n$$
[illegible] $\gamma \quad \tau \quad -$ 

Т П                      Y      Y      Т                      -

□ -

$$Y \quad -$$

•  $\dot{I}$        $\dot{T}$        $\dot{Z}$

Ü                      τ                      γ                      -

$$\Upsilon \quad \tau \quad \Gamma \quad \Pi \quad K$$

ζκ π γ -

γ

$$:\quad \tau \quad P \quad Y$$

.91 P y <sup>-76</sup>

. -  
 τ -  
 . ξκ  
 . / π γ -  
 . π γ Υ -  
 . γ ζ ~π -  
 . γ π Υ  
 . γ Υ -  
 . γ -  
 : : ' 0 ' -  
 û κ : : ψ Φ  
 . 77 π  
 û û τ : -1  
 : - P τ  
 û û -  
 .  
 σ

---

.122 P γ -<sup>77</sup>

û o κ π -  
 ίπ Υ γ  
 .  
 û û ζ π -  
 .  
 . π -  
 . -  
 . ζ π -  
 : -2  
 û û π π  
 .  
 û û û -  
 . ή  
 . π ίπ τ ζ π -  
 . τ π ίπ π Υ -  
 -  
 .  
 û / û τ τ -  
 û û û ζ κ τ  
 . -: ίπ π  
 . τ -



|   |   |                 |   |   |   |        |   |
|---|---|-----------------|---|---|---|--------|---|
|   |   |                 |   | : |   | :1 0 Φ |   |
| Π |   | Κ               |   |   |   |        |   |
|   |   |                 |   | . | ξ | .      |   |
|   |   | Κ               |   |   | τ | :      | - |
|   |   | . <sup>78</sup> | - | P | τ |        |   |
|   |   |                 |   |   |   |        | - |
|   | Π | Υ               |   | σ | ζ |        | - |
|   |   |                 |   |   |   | .      |   |
|   |   |                 |   |   |   | σ      | - |
|   |   |                 |   |   |   |        |   |
| γ |   |                 |   |   |   |        | - |
|   |   |                 |   |   |   | .      |   |
| : | Π | ίΠ              |   | 0 | τ |        | * |
|   |   |                 |   | . |   |        | - |
|   |   |                 |   | . | Τ |        | - |
|   |   |                 |   | . |   | σ      | - |
|   |   |                 |   |   |   | .      | - |
|   |   |                 |   |   |   |        | - |

Ω

Λ

ÿ

$\psi$  1

$\ddot{Y}$

τ : : ψ '

τ 30 21 %70

.

: 0 : ψ ϕ

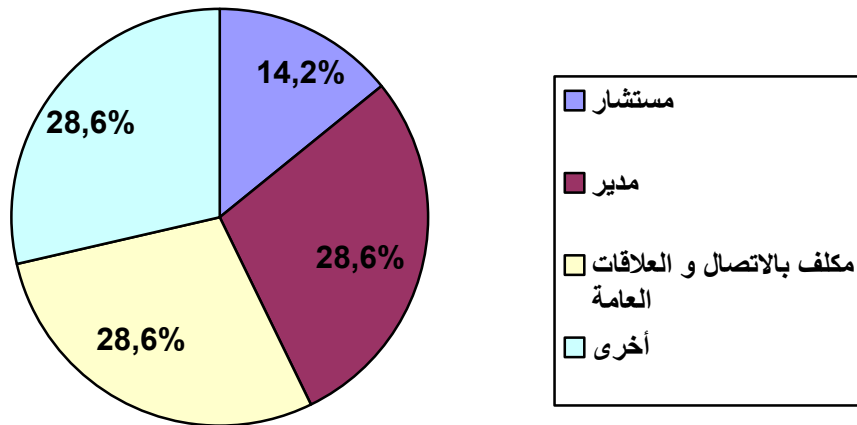
: Υ ' -1

02 :

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %28.6 | 6  |   |
| %14.2 | 3  | Π |
| %28.6 | 6  |   |
| %28.6 | 6  | σ |
| %100  | 21 |   |

Π 15:

دائرة نسبية تمثل تصنيف القائمين بالعلاقات العامة حسب الوظيفة



ζ κ τ %28.6

Π τ %14.2

.σ

:Λ

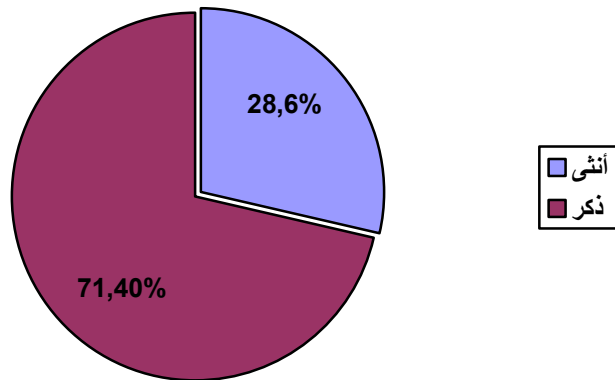
-2

03:

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %71.4 | 15 | κ |
| %28.6 | 06 | τ |
| %100  | 21 |   |

16: Π

دائرة نسبية تمثل تصنيف القائمين بالعلاقات العامة بوزارة السياحة حسب الجنس



K %71.4

K η

%28.6

: ó ,

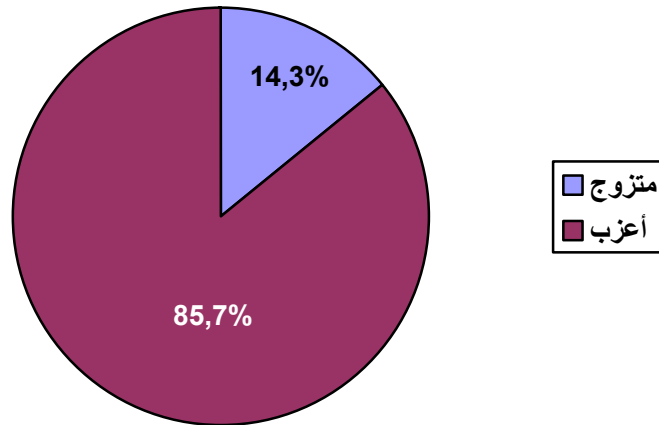
-3

04:

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %85.7 | 18 |   |
| %14.3 | 3  | ↑ |
| %0    | 0  | γ |
| %0    | 0  |   |
| %100  | 21 |   |

17: Π

تصنيف القائمين بوزارة السياحة حسب الحالة الاجتماعية



%14.3

%85.7

ρ

-4

σ

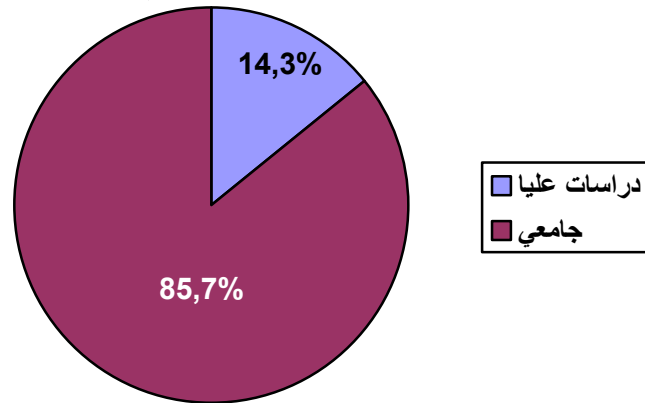
05 :

|       |    | σ |
|-------|----|---|
| %0    | 0  |   |
| %85.7 | 18 |   |
| %14.3 | 03 |   |
| %100  |    |   |

σ

18 : □

دائرة نسبية تمثل تصنيف القائمين بالعلاقات العامة بوزارة السياحة  
حسب المستوى التعليمي



%85.7

ή

%14.3

:

-5

. P

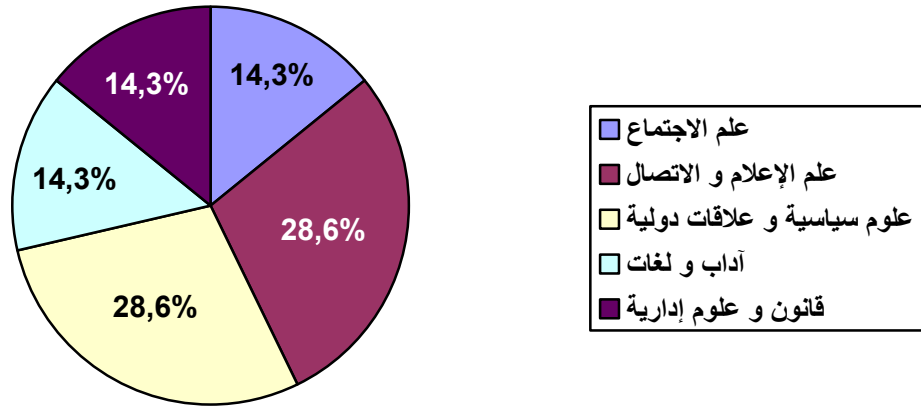
06 :

|       |    | P   |
|-------|----|-----|
| %28.6 | 6  |     |
| %28.6 | 6  |     |
| %14.3 | 3  |     |
| %14.3 | 3  |     |
| %14.3 | 3  | í t |
| %100  | 21 |     |

. P

19: Π

دائرة نسبية تصنف القائمين بالعلاقات العامة بوزارة السياحة حسب التخصص



Π ή

P %28.6

K

Π

.%14.3

ί ψ

:

-6

%90 γ

ή : -7

K

ı

.γ

%80

ή

(5) γ

.

: -8

%70 ή

. κ

: Υ : 0 Φ

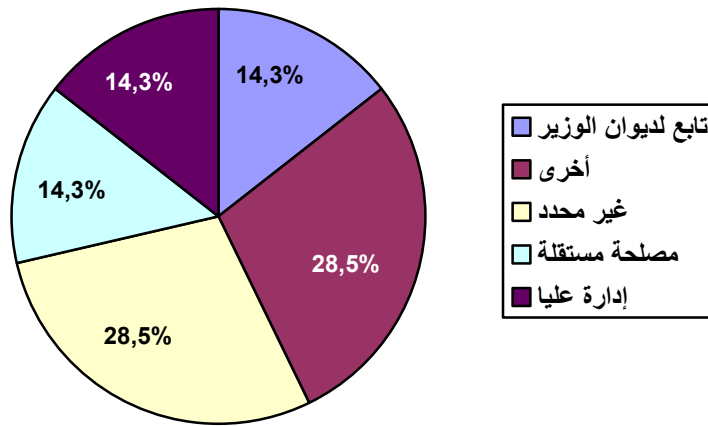
: Υ Χ -1

07 :

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %14.3 | 3  |   |
| %14.3 | 3  |   |
| %14.3 | 3  |   |
| %28.6 | 6  | ή |
| %28.5 | 6  | σ |
| %100  | 21 |   |

20 : Π

دائرة نسبية تمثل موقع العلاقات العامة بوزارة السياحة



K

K

o %14.3

ú

%28.6

K

ή σ

K

ή

:

Y

-2

P

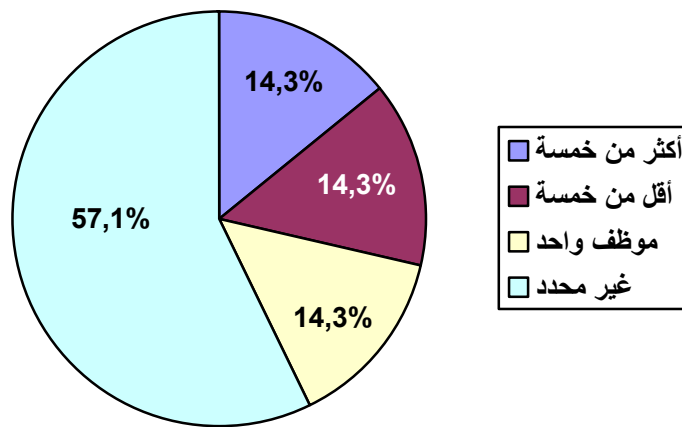
.

08 :

|        |    |   |
|--------|----|---|
|        |    |   |
| %14.3  | 3  | 1 |
| %14.3  | 3  | 5 |
| %14.34 | 3  | 5 |
| %57    | 12 | ή |
| %100   | 21 |   |

21: Π

دائرة نسبية تمثل عدد الموظفين في دائرة العلاقات العامة لوزارة السياحة



%14.3

(5) - í Π

K

. ° ή

%57.1

:

Y

-3

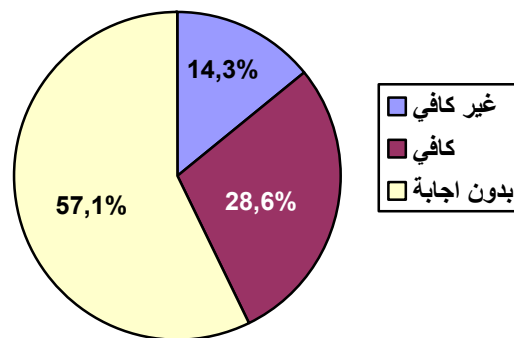
P

09:

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %28.6 | 6  |   |
| %14.3 | 3  | ή |
| %57.1 | 12 |   |
| %100  | 21 |   |

22: Π

دائرة نسبية تمثل كفاية عدد الموظفين للقيام بالاعمال المسندة للعلاقات العامة بوزارة السياحة



°

%28.6

%14.3

ή

. K τ

%57.1

:

ψ

-4

P

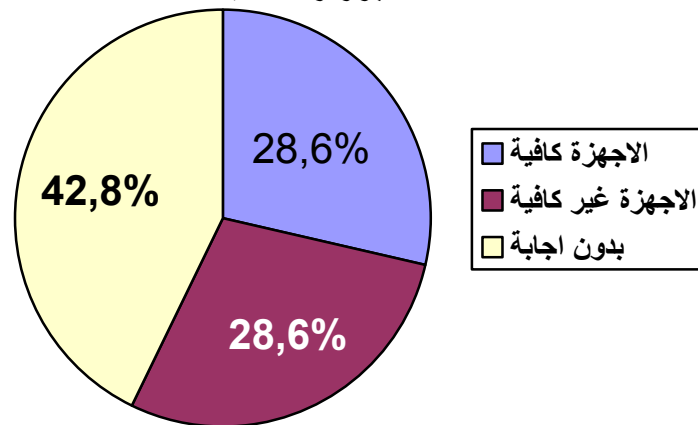
ξκ τ

10 :

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %28.6 | 9  |   |
| 28.6  | 6  | ή |
| 42.8  | 9  |   |
| %100  | 21 |   |

23 : Π

دائرة نسبية تمثل كفاية الاجهزة المتوفرة لممارسة العلاقات  
العامة بوزارة السياحة



%28.6

ξκ τ

ή

%42.8

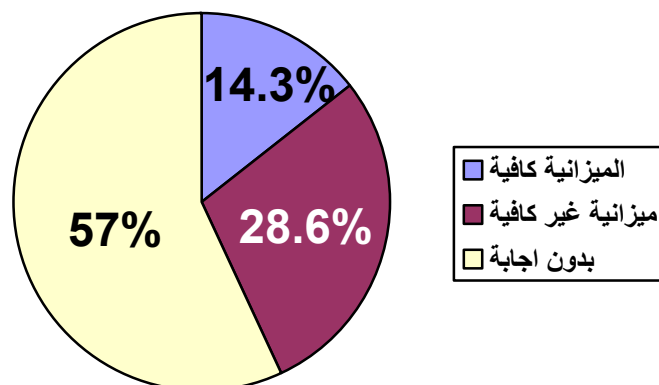
-5

11 :

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %14.3 | 3  |   |
| %28.6 | 6  | ή |
| %57   | 12 |   |
| %100  | 21 |   |

24 : Π

دائرة نسبية تمثل كفاية الميزانية المخصصة  
لإدارة العلاقات العامة بوزارة السياحة



%28.6

%14.3

ή

%57

.

.

Υ : 1 0 Φ

: ζ -1

τ

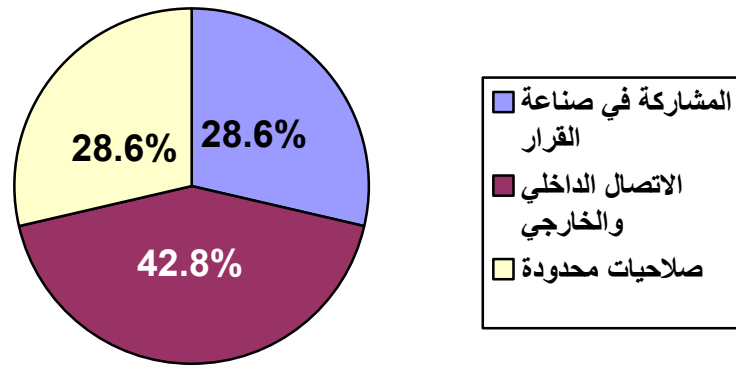
.12 :

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %42.8 | 9  |   |
| %28.6 | 6  | Π |
| %28.6 | 6  |   |
| %100  | 21 |   |

τ

25: Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول المهام  
والصلاحيات الموكلة لادارة العلاقات العامة بوزارة  
السياحة



ή

τ

%42.8

%28.6

%28.6

Π

Υ

.

τ

:

ψ Υ -2

Π

.

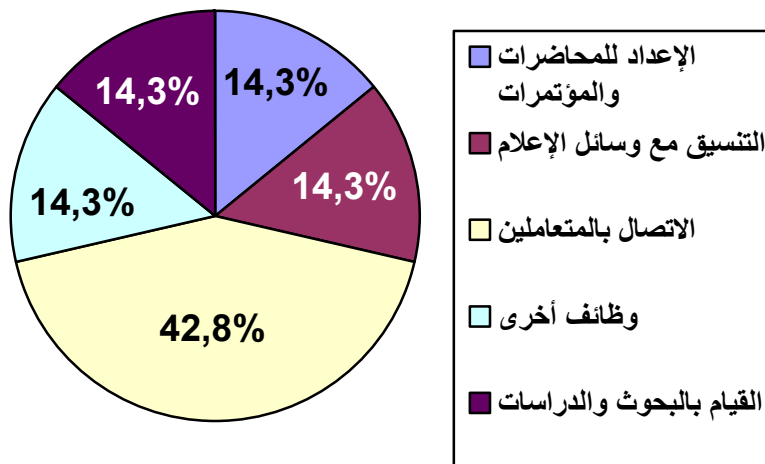
13 :

|       |    | Π |
|-------|----|---|
| %42.8 | 9  |   |
| %14.3 | 3  | γ |
| %14.3 | 3  | Υ |
| %14.3 | 3  |   |
| %14.3 | 3  | σ |
| %100  | 21 |   |

Π

26 : Π

دائرة نسبية تمثل الوظائف والانشطة التي تقوم بها ادارات العلاقات العامة بوزارة السياحة



%42.8

γ

%14.3

Υ

%14.3

K

.σ

:

Υ

Σ

-3

Υ

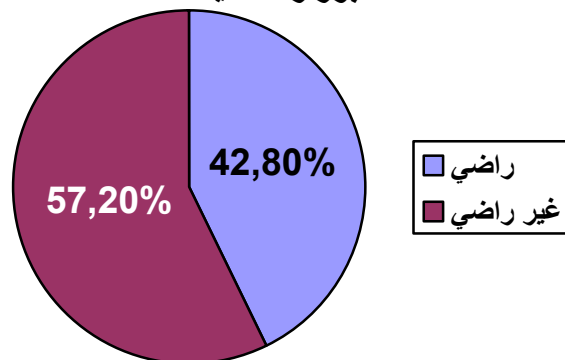
ύ

14:

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    | Υ   |
| %42.8 | 9  | Υ   |
| %57.2 | 12 | Υ ή |
| %100  | 21 |     |

27 : Π

دائرة نسبية تمثل درجة الرضا عند المبحوثين عن  
المهام والوظائف المسندة لإدارة العلاقات العامة  
بوزارة السياحة



Υ -

%42.8

ή

%57.2

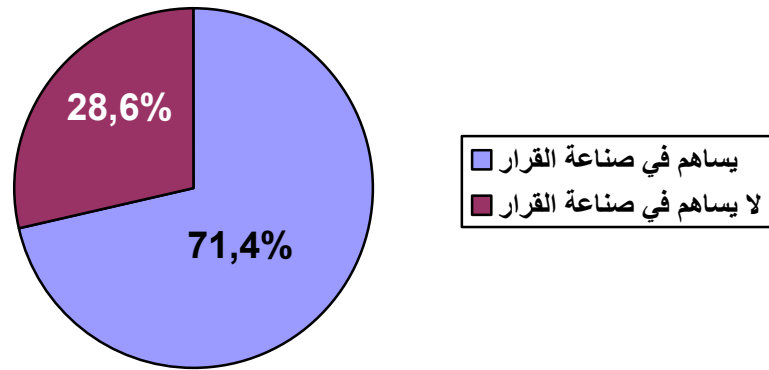
.

Υ



28: Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول مساهمتهم في  
صناعة القرار بوزارة السياحة



%71.4

%28.6

.

Π :

Υ -

.

.

Τ -

.

ρ -3 ρ 0 :

:

16:

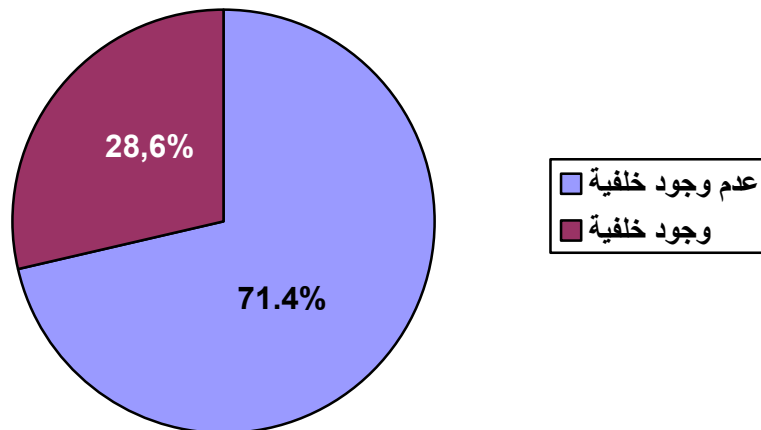
|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %28.6 | 6  |  |
| %71.4 | 15 |  |
| %100  | 21 |  |

$\sigma$

$\sigma$

29 :  $\Pi$

دائرة نسبية تمثل مدى وجود خلفية للمبحوثين عن  
جمهورية وزارة السياحة



%28.6

0 -

%71.4

$\tau$

$\kappa$   $P$

$\Pi$

$\kappa$

$\sigma$

0

$\gamma$

$\sigma$   
 $\kappa$   $\Pi$   
 $\psi$   $\Lambda$   $\Phi$   
 $\kappa$   
 $\sigma$   $\kappa$   
 $\kappa$   
 $\psi$  -1  
 $\tau$   $\Gamma$   $\Pi$   
 $\rho$  -2  
 $\sigma$

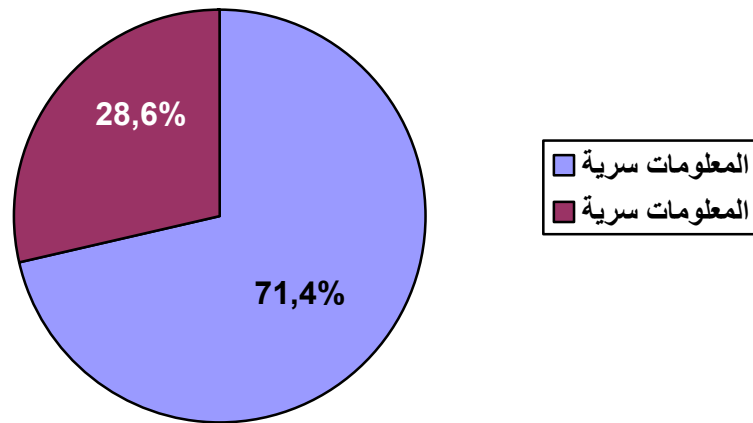
17 :

|       |    |          |
|-------|----|----------|
|       |    | $\sigma$ |
| %28.6 | 6  |          |
| %71.4 | 15 | $\eta$   |
| %100  | 21 |          |

$\sigma$

Π : 30

دائرة نسبية تمثل مدى سرية المعلومات في ادارة الازمات  
بوزارة السياحة



%28.6

%71.4

:

ψ

3 - t

ή

Υ

τ

Π .

:

Σ

ó

:Λ

φ

ύ

κ

σ

σ

γ

Υ

"σ

"

:

Ú

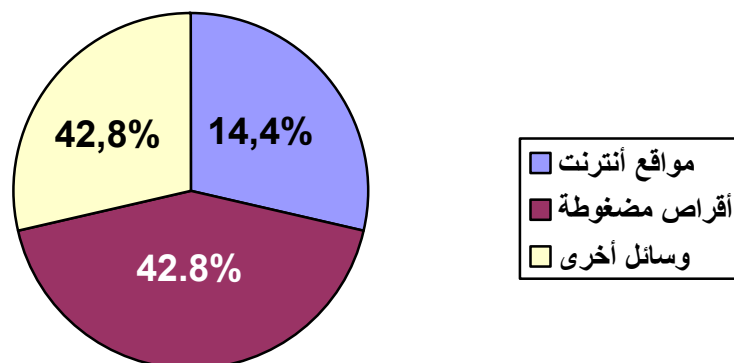
18 :

|       |    |      |
|-------|----|------|
|       |    |      |
| %42.8 | 9  |      |
| %42.8 | 9  | íY P |
| %14.4 | 3  | σ    |
| %100  | 21 |      |

Ú

31 : Π

دائرة نسبية تمثل إستخدامات التكنولوجيا الجديدة  
للإعلام و الاتصال في برامج العلاقات العامة  
بوزارة السياحة



%42.8

íûY P

û ú û û

%14.4

.

σ

α

Σ ó Ω

0 ‡

ρ -2

:

Ω

γ

Υ

.

19 :

|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %71.4 | 15 |  |
| %14.3 | 3  |  |
| %14.3 | 3  |  |
| %100  | 21 |  |

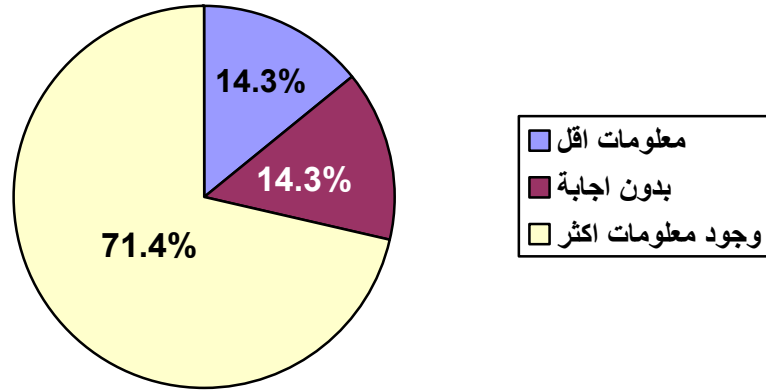
γ

Υ

σ

.

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول مدى  
وجود معلومات اكثر ةفي البرامج الافتراضية من  
المعلومات المتاحة بالطرق التقليدية



Υ

%71.4

Υ

ζ

σ

%14.3

%14.3

:

ó X

-ρ

X -

ρ -2

-σ

-

σ

20 :

|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %42.8 | 9  |  |
| %42.8 | 9  |  |
| %14.4 | 3  |  |
| %100  | 21 |  |

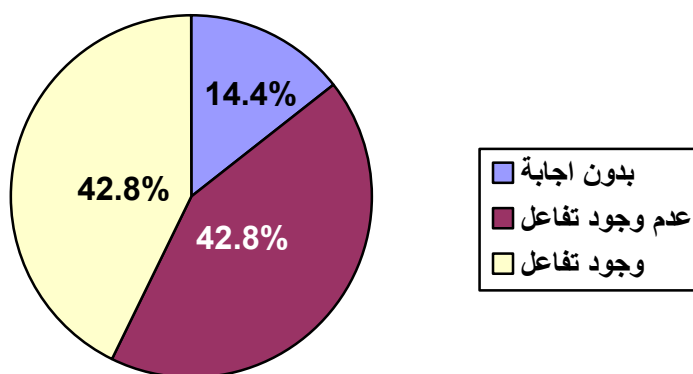
-σ

-

σ

33 : Π

دائرة نسبية تمثل مدى وجود تفاعل -رجع الصدى-  
لمواقع الانترنت لوزارة السياحة



-σ

-

0

%42.8

0

%42.8

%14.4

σ

.  $\$ \uparrow :X \quad \Phi$   
 $\uparrow \quad \psi \quad P$   
 :  
 $\uparrow \quad Y -$   
 .  
 $\uparrow \quad Y -$   
 $\dot{t} \quad Y -$   
 .  $\acute{h}$   
 -  
 $\tau$   
 $\zeta \quad \Pi \quad Y -$   
 $\Gamma$  -  
 $\Pi \quad \zeta \quad \Pi \quad Y -$   
 .  
 $X \quad \emptyset \quad : \quad \emptyset \quad '$   
 (100)  $91 \quad \%91 \quad \tau$   
 $\tau$   
 $\uparrow \quad K$   
 $\tau \quad Y \quad K$   
 .

ψ φ : 0

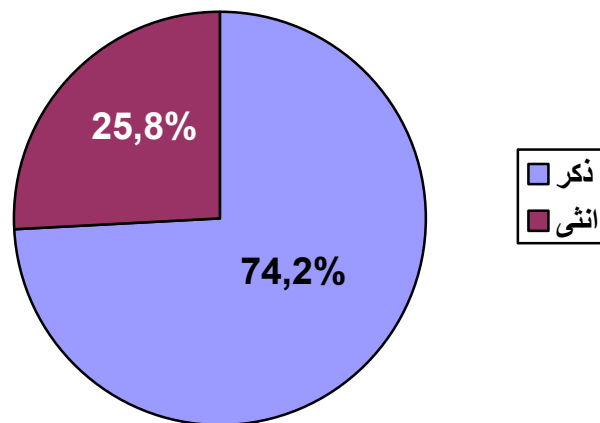
Λ : 0 -1

21 :

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %74.2 | 69 | κ |
| %25.8 | 24 | τ |
| %100  | 93 |   |

34: Π

دائرة نسببة تمثل تصنيف المبحوثن حسب الجنس



%25.8      %74.2      κ      ή

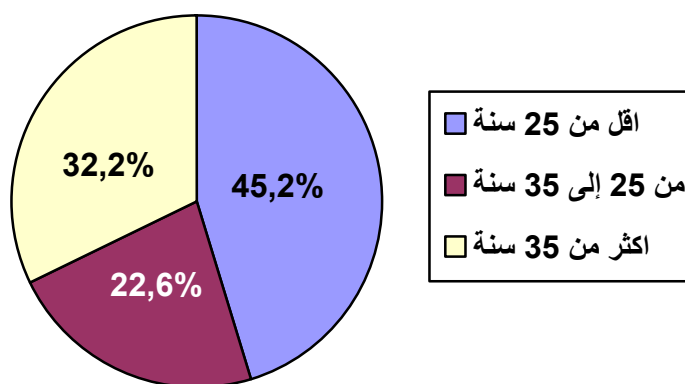
: 0 -2

22 :

|       |    |         |
|-------|----|---------|
|       |    |         |
| %45.2 | 42 | 25      |
| %22.6 | 21 | 35 τ 25 |
| %32.2 | 30 | 35      |
| %100  | 93 |         |

35 :     П

### دائرة نسبية تمثل تصنيف المبحوثين حسب السن



$\Gamma$       %22.6      25      %45.2  
          .      35      %32.2      35       $\tau$       25  
          :       $\rho$       '      0      -2  
          :       $\sigma$

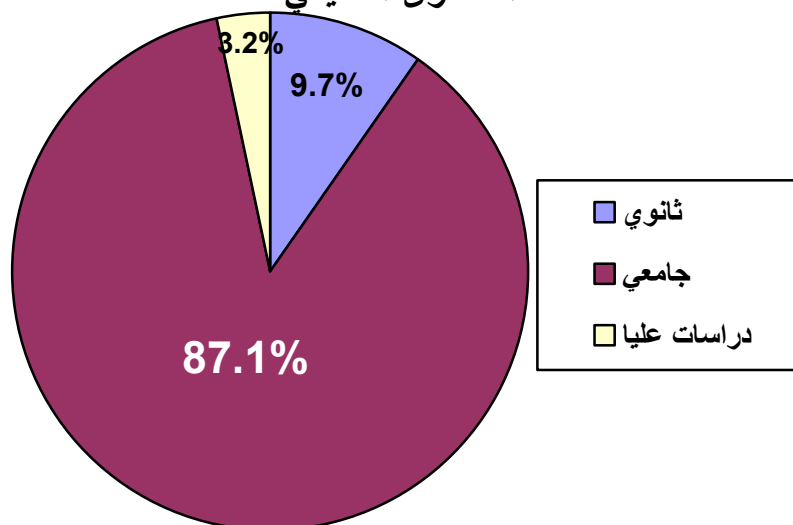
23 :

|       |    | $\sigma$ |
|-------|----|----------|
| %9.7  | 9  |          |
| %87.1 | 81 |          |
| %3.2  | 3  |          |
| %100  | 93 |          |

$\sigma$

36 :  $\Pi$

دائرة نسبية تمثل تصنيف المبحوثين حسب  
المستوى التعليمي



%87.1

$\eta$

%32

%9.7

:  $\gamma$  ' 0

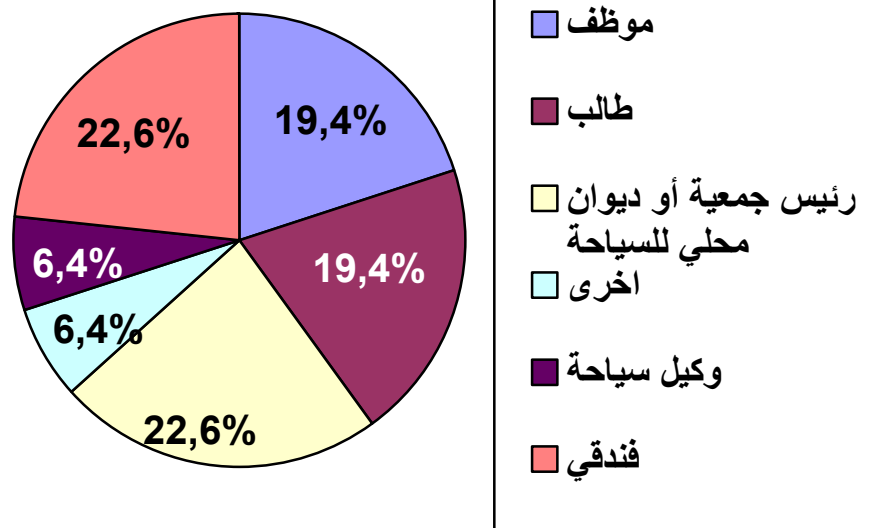
- 4

24 :

|       |    |          |
|-------|----|----------|
|       |    |          |
| %6.4  | 6  |          |
| %22.6 | 21 |          |
| %19.4 | 18 |          |
| %19.4 | 18 |          |
| %22.6 | 21 |          |
| %6.4  | 6  | $\sigma$ |
| %100  | 93 |          |

37 :  $\Pi$

دائرة نسبية تمثل تصنيف المبحوثين حسب الوظيفة



%22.6 ζ

Γ

K

%19.4

Τ

K

.%6.4

σ

Τ

%6.4

:

,

0

-3

.

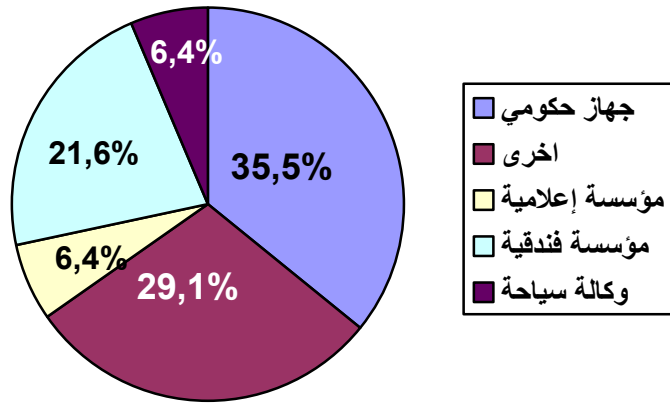
25 :

|       |    |   |
|-------|----|---|
|       |    |   |
| %22.6 | 21 |   |
| %6.4  | 6  |   |
| %35.5 | 33 |   |
| %6.6  | 6  |   |
| %29.1 | 27 | σ |
| %100  | 93 |   |

.

38: □

دائرة نسبية تمثل تصنيف المبحوثين حسب المؤسسة التي يعمل بها



%21.6

%35.5

↑

%6.4

%29.1

%6.4

.σ

• ‡ : 0 Φ  
-1 ‡ :

û

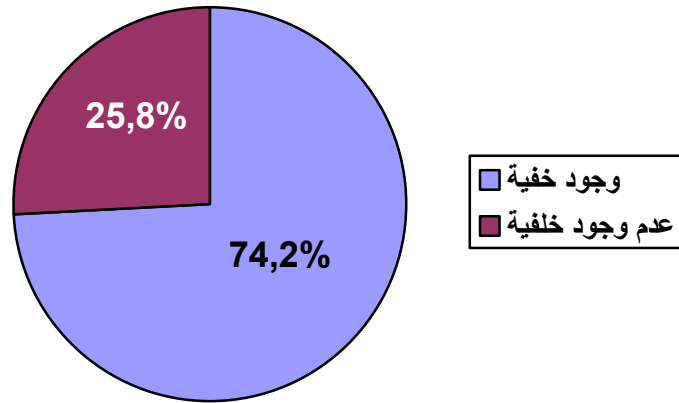
û

26 :

|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %74.2 | 69 |  |
| %25.8 | 24 |  |
| %100  | 93 |  |

39 : Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول وجود خلفية  
لديهم على وزارة السياحة واجهزتها



%25.8

%74.2

.

-2 ζ :

τ

ή

:

- γ .

- .

- Π .

- . Τ

- .

- Π .

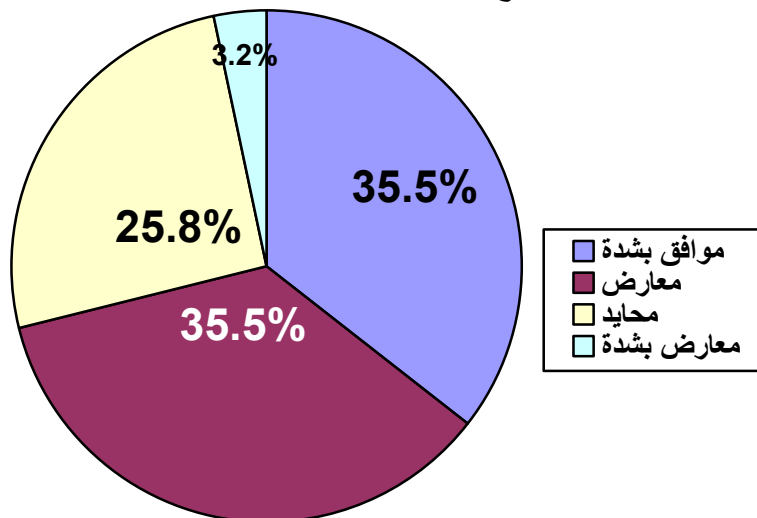
- .

27 :

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    |     |
| 0%    | 0  | Π γ |
| 35.5% | 33 | γ   |
| 25.8% | 24 |     |
| 35.5% | 33 | Τ   |
| 3.2%  | 3  | Π Τ |
| 100%  | 93 |     |

40: Π

دائرة نسبية تمثل مدى وجود تفاعل - رجع الصدى  
- لمواقع الانترنت لوزارة السياحة



τ %35.5  
 ή τ σ  
 %3.2 Π Τ %25.8  
 γ σ τ  
 . σ τ Π  
 ‡ Ω -3  
 : Χ  
 Κ

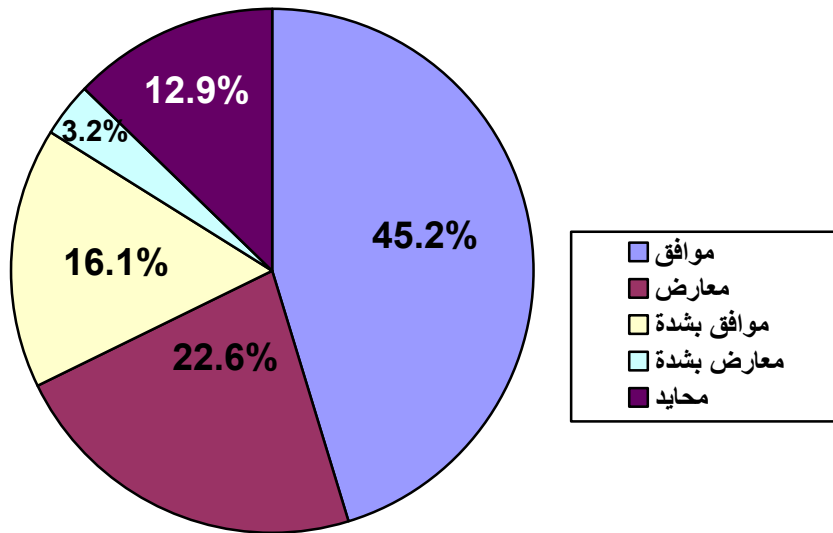
28 :

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    |     |
| %16.1 | 15 | Π γ |
| %45.2 | 42 | γ   |
| %12.9 | 12 |     |
| %22.6 | 21 | Τ   |
| %3.2  | 3  | Π Τ |
| %100  | 93 |     |

. σ

41 : □

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول قيام برامج العلاقات العامة بوزارة  
السياحة واجهزتها بتحسين وصناعة صورتها مع جماهيرها



τ □

%16.1

τ %32 □ T %22.6 T

%12.9

σ

.

:

Ω : 1 0 φ

: ‡

‡

ς φ -1

□

.

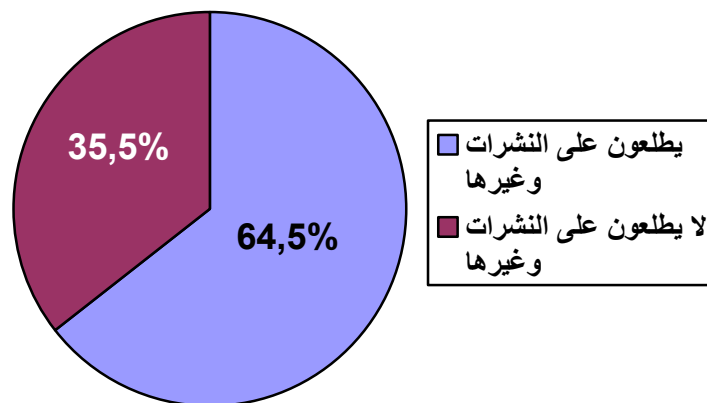
29 :

|       |    | Π τ |
|-------|----|-----|
| %64.5 | 60 |     |
| %35.5 | 33 |     |
| %100  | 93 |     |

Π τ

42 : Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول اطلاعهم من نشرات، تقارير، مطبوعات أو كتبات وزارة السياحة



Π τ

%64.5

û

Π ξκ τ

%35.5

û

û

:

‡ Ω ó α ψ -2

:

γ Π τ ή

:

. Τ -

. -

. Π -

‡ § ‡ Φ -3

: ‡

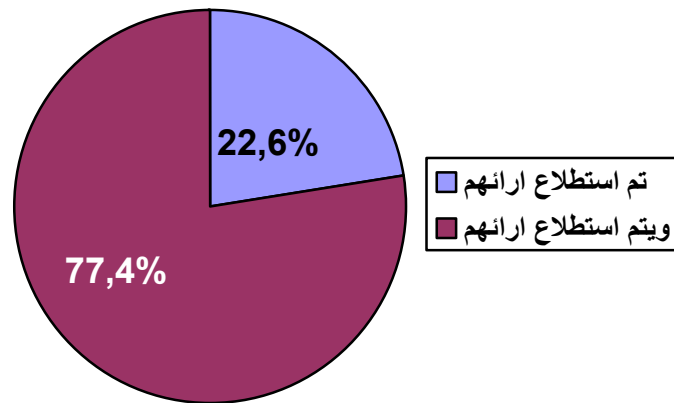
K

30 :

|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %22.6 | 21 |  |
| %77.4 | 72 |  |
| %100  | 93 |  |

43: Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول ما اذا تم  
استطلاع ارائهم من طرف وزارة السياحة



0 %22.6

0 %77.4

: - 0 ή -

.σ Π -

т Ω -4

:

-

.

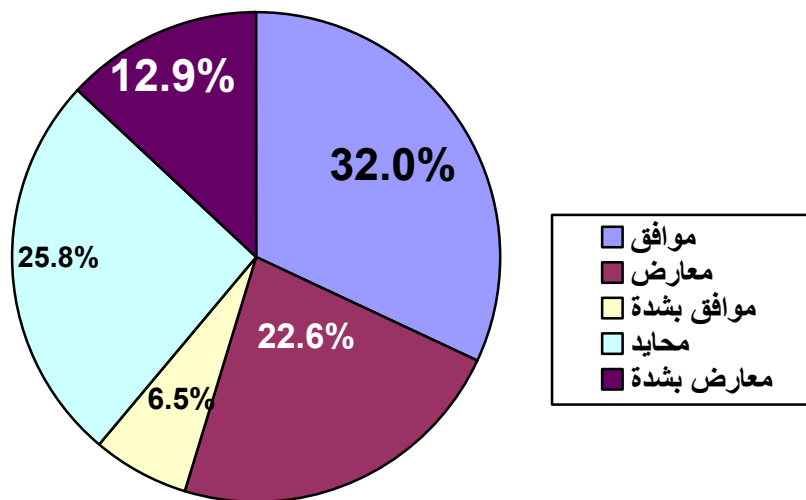
31 :

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    |     |
| %6.5  | 6  | П γ |
| %32.4 | 30 | γ   |
| %25.8 | 24 |     |
| %22.6 | 21 | Т   |
| %12.9 | 12 | П Т |
| %100  | 93 |     |

.

44 : П

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول اعتبار أن برامج العلاقات العامة لوزارة السياحة تراعي توجهاتهم وتطلعاتهم



Π %6.5  
Y γ %32.4  
Π T %12.9 T %22.6 %25.8

ψ ‡ Ω -5  
:

K

32 :

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    |     |
| %6.5  | 32 | Π γ |
| %32.4 | 30 | γ   |

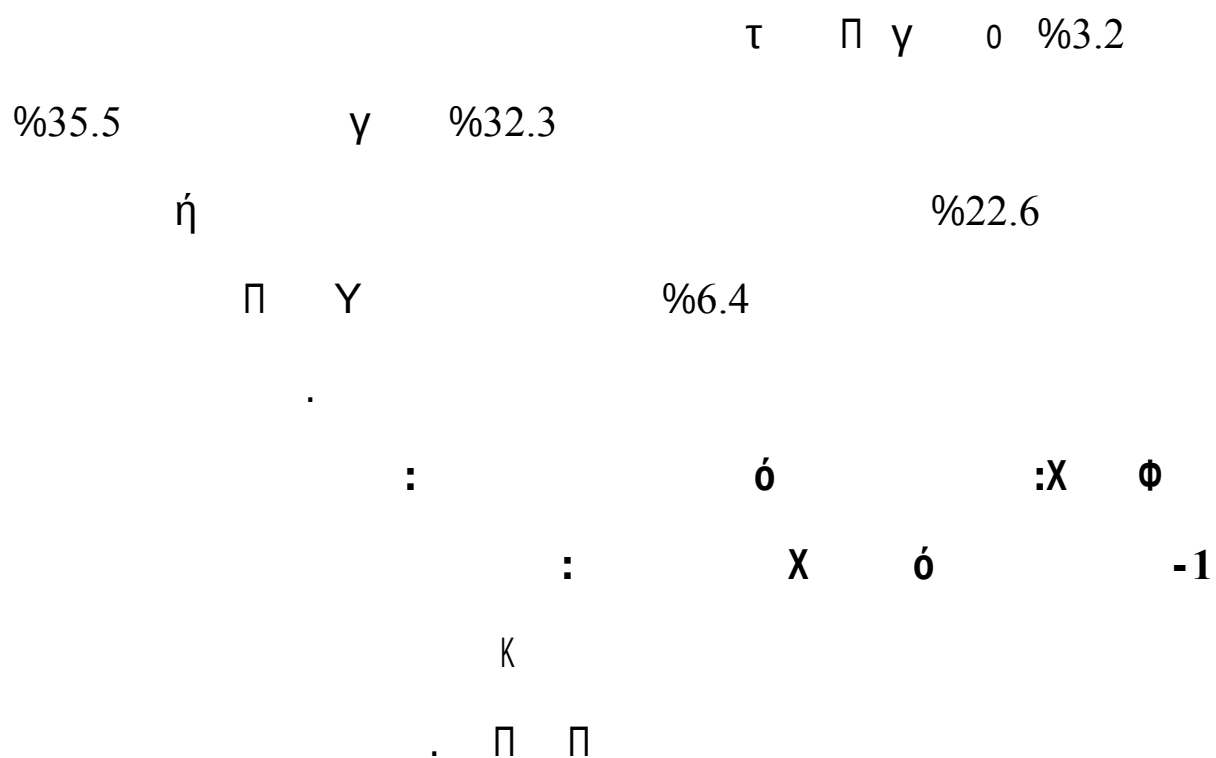
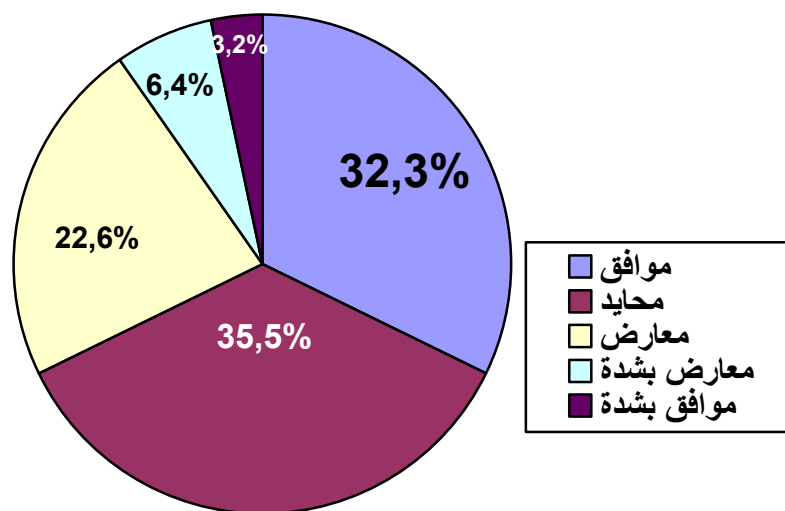
|       |    |     |
|-------|----|-----|
| %25.8 | 24 |     |
| %22.6 | 21 | Т   |
| %12.9 | 12 | П Т |
| %100  | 93 |     |

К

.

45 : П

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول ماذا كانت برامج العلاقات العامة لوزارة السياحة فعالة في ادارة الازمات



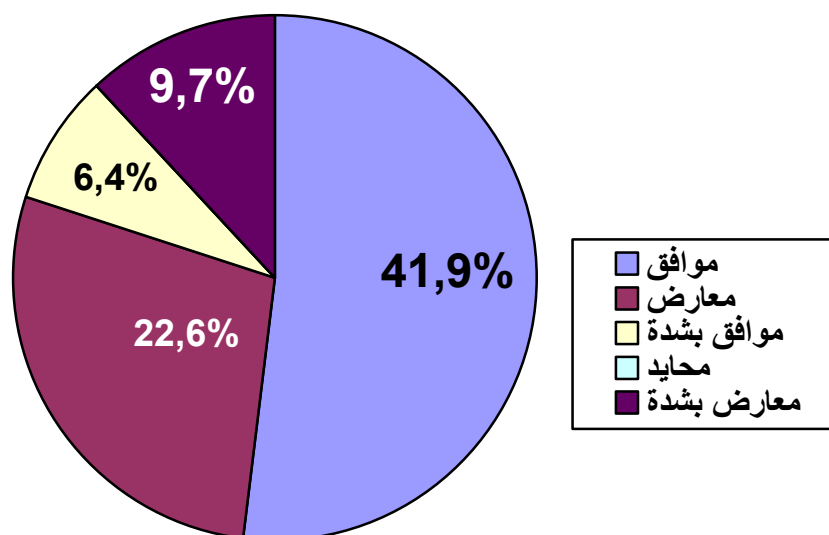
33 :

|       |    | Π Π |
|-------|----|-----|
| %6.4  | 6  | Π γ |
| %41.9 | 39 | γ   |
| %19.4 | 18 |     |
| %22.6 | 21 | Τ   |
| %9.7  | 9  | Π Τ |
| %100  | 93 |     |

.

46 : Π

دائرة نسبية تمثل مميزات الاتصال مع وزارة السياحة



τ %6.4

%41.9 γ γ Π Π Π

%22.6 Τ

%19.4 ζ κ τ

Π Π

τ

.ζ κ τ Π %9.7 Τ

: Β Χ ό -2

Δ

κ

.

ξ

34:

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    | ξ   |
| %3.2  | 3  | Π γ |
| %38.7 | 36 | γ   |
| %19.4 | 18 |     |
| %22.6 | 27 | Τ   |
| %29   | 9  | Π Τ |
| %100  | 93 |     |

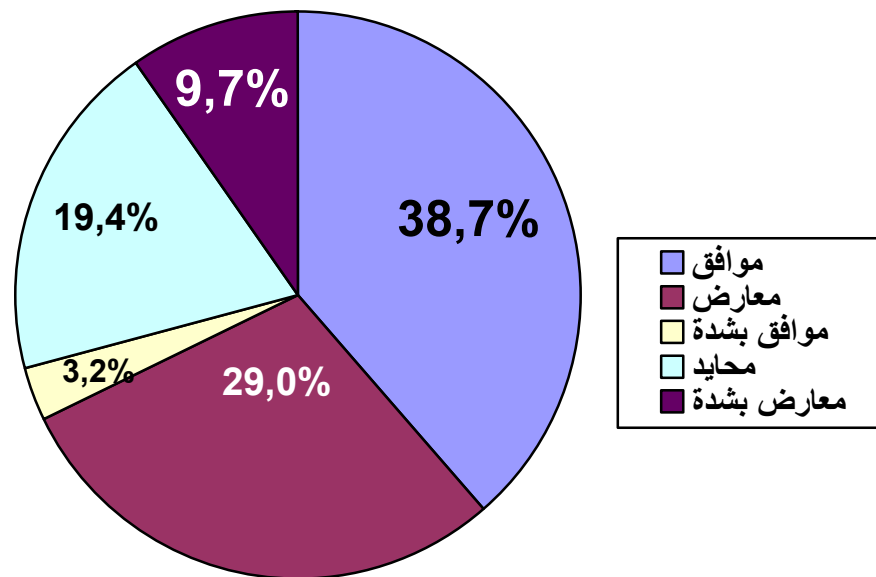
.

Δ

47 :

Π

دائرة نسبية تمثل مميزات الاتصال مع المصالح اللامركزية



3.2%  $\pi \gamma$   
 19.4%  $\hat{u}$   $\Delta$   $\xi$   
 38.7%  $\gamma$   $\tau$   
 9.7%  $\zeta \kappa \tau$   $\tau$   
 29%  $T$   
 $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\xi$   
 $\tau \hat{u}$   $\pi T$   $\zeta$   
 $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\xi$   
 :  
 $\zeta$   
 .  $\zeta$   $\eta$

Π ί τ κ

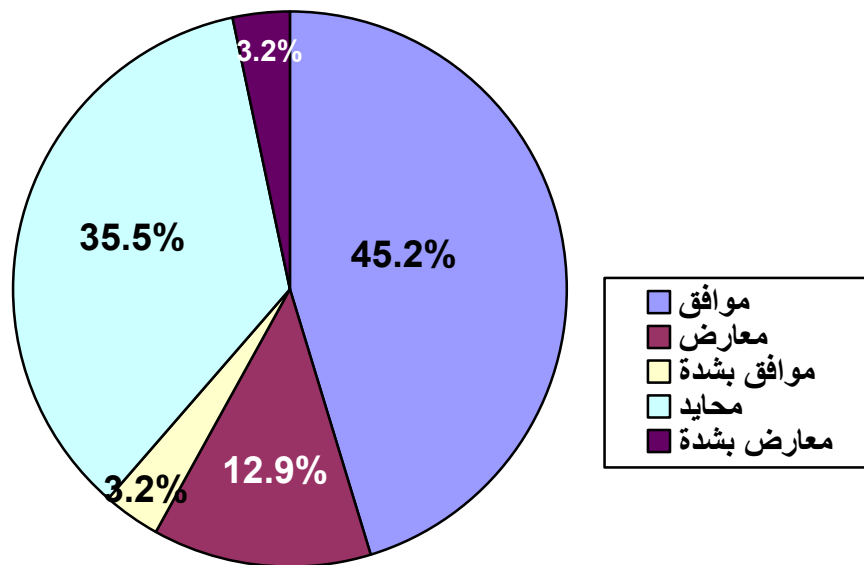
35 :

|       |    | ί τ |
|-------|----|-----|
| %3.2  | 3  | Π γ |
| %45.2 | 42 | γ   |
| %35.5 | 33 |     |
| %12.9 | 12 | Τ   |
| %3.2  | 3  | Π Τ |
| %100  | 93 |     |

.

48 : Π

دائرة نسبية تمثل مميزات الاتصال الخارجي لوزارة السياحة



$\tau$   $\Pi$   $\tau$  %3.2  
 $\Pi$   $\acute{\iota}$   $\tau$   
%35.5  $\zeta$   $\kappa$   $\tau$   $\gamma$  %45.2  
%3.2  $\Pi$   $T$  %12.9  $T$   
 $\Pi$   $\acute{\iota}$   $\tau$

:  $\Sigma$   $\acute{o}$

:  $\Lambda$   $\phi$

1- Φ ό Χ ό : τ

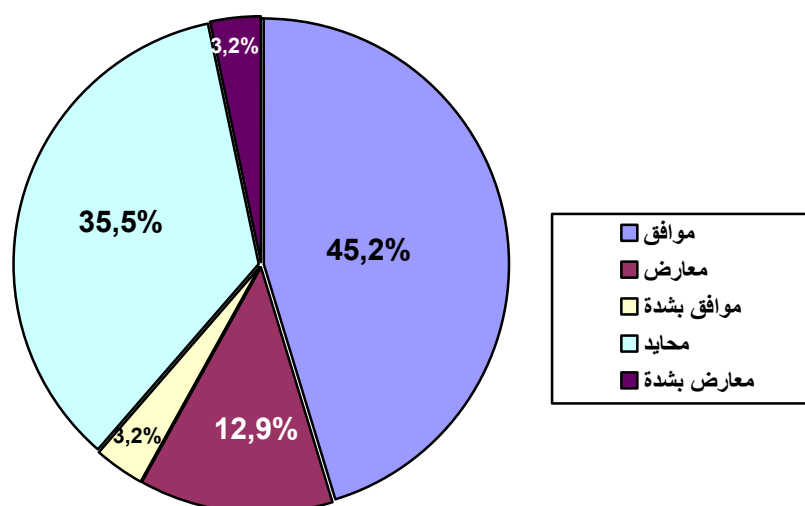
36 :

|       |    | τ |
|-------|----|---|
| %12.9 | 12 |   |
| %64.5 | 60 |   |
| %22.6 | 21 |   |
| %100  | 12 |   |

τ

49 : Π

دائرة نسبية تمثل مميزات الاتصال الخارجي لوزارة السياحة



τ %64.5

τ %12.9

τ %22.6

.

: ‡ ó X ó -2

K

.

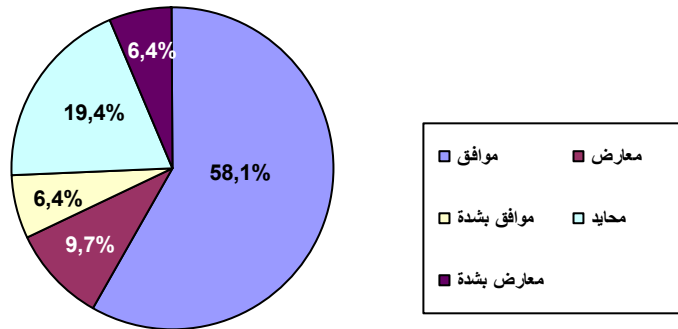
37 :

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    |     |
| %6.4  | 6  | Π γ |
| %58.1 | 54 | γ   |
| %19.4 | 18 |     |
| %9.7  | 9  | Τ   |
| %6.4  | 6  | Π Τ |
| %100  | 93 |     |

.

50 : Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول ما اذا كانت مواقع الانترنت لوزارة السياحة واجهزتها  
سهلة الإنجاز



%6.4

%58.1 Π

Y %9.7

%19.4

τ Π T %6.4

: ‡ ó X -3

K

Y

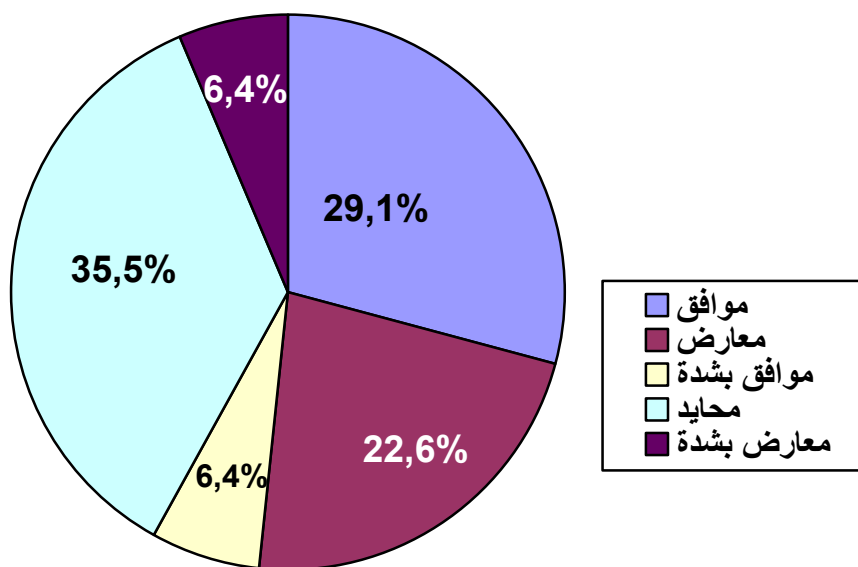
38 :

|       |    | γ   |
|-------|----|-----|
| %6.4  | 6  | Π γ |
| %29.1 | 27 | γ   |
| %35.5 | 33 |     |
| %22.6 | 21 | Τ   |
| %6.4  | 6  | Π Τ |
| %100  | 93 |     |

.

51 : Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول تصميم مواقع الانترنت  
لوزارة السياحة واجهزتها



τ %6.4 Π γ  
 %35.5 %29.1 Υ ζ κ τ γ γ

τ Π Τ %6.4 %22.6 ζ κ Τ

. γ

: ό Χ -4

κ

. γ ζ

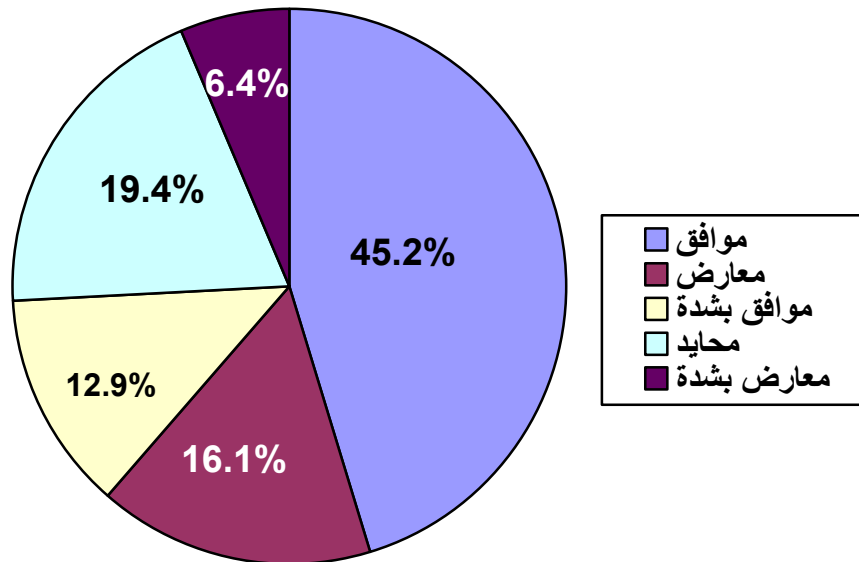
39 :

|       |    |     |
|-------|----|-----|
|       |    |     |
| %12.9 | 12 | Π γ |
| %45.2 | 42 | γ   |
| %19.4 | 18 |     |
| %16.1 | 15 | Τ   |
| %6.4  | 6  | Π Τ |
| %100  | 93 |     |

.

52 : Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول ما اذا كانت المعلومات  
الموجودة بمواقع الانترنت لوزارة السياحة واجهزتها اكثر من تلك  
المتوفرة بالطرق التقليدية



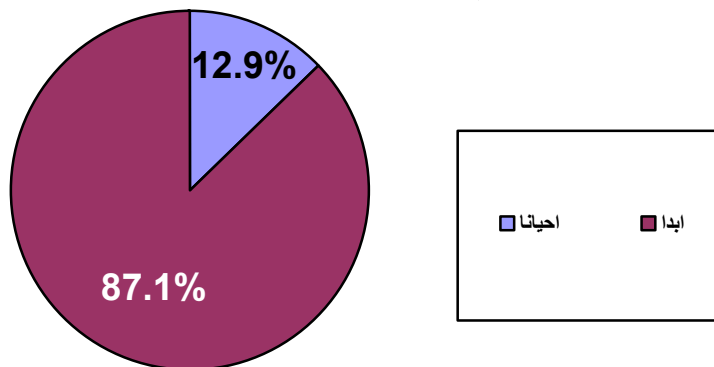
τ %12.9 Π γ  
%45.2 ζ κ τ γ γ ζ τ  
τ %6.4 Π Τ %19.4  
γ ζ  
: ‡ X -5  
-

40 :

|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %0    | 0  |  |
| %12.9 | 12 |  |
| %87.1 | 81 |  |
| %100  | 93 |  |

53 : Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول تلقيهم بريد  
الالكتروني من طرف وزارة السياحة واجهزتها



τ %12.9

%87.1

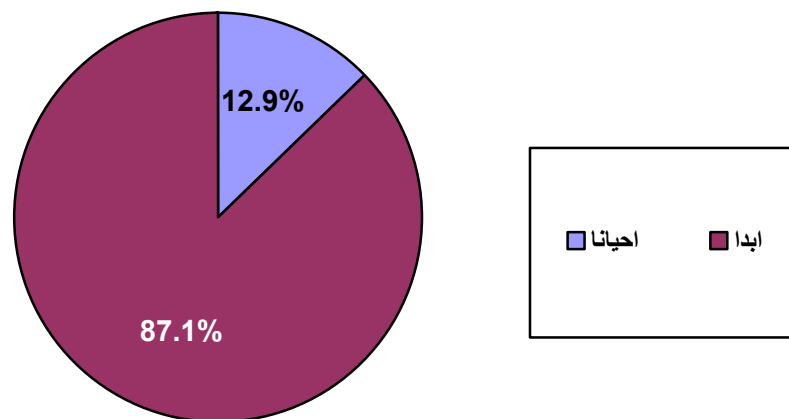
τ

41 :

|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %0    | 0  |  |
| %16.1 | 15 |  |
| %83.9 | 78 |  |
| %100  | 93 |  |

54 :      Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول إرسالهم بريد  
الالكتروني لوزارة السياحة واجهزتها



τ

%16.1

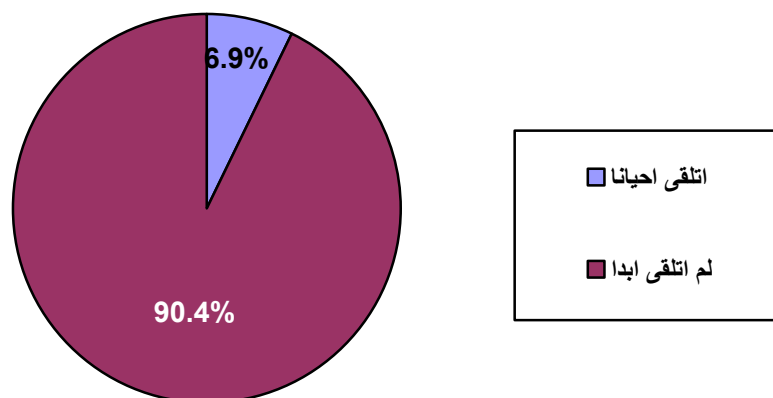
%83.9

42 :

|       |    |  |
|-------|----|--|
|       |    |  |
| %0    | 0  |  |
| %9.6  | 9  |  |
| %90.4 | 84 |  |
| %100  | 93 |  |

55 :      Π

دائرة نسبية تمثل اجابات المبحوثين حول تلقيهم رد  
الالكتروني من طرف وزارة السياحة واجهزتها



%9.6

%90.4

τ

## المبحث الثاني تحليل النتائج

$\cdot$   $\psi'$   
 $\cdot$   $\gamma$   $\psi\phi$   
 $\gamma$   $X - 1$

$\eta$   
 $K$   
 $P$   
 $\tau$   $\Pi$

$\sigma$   $\tau$   $K$   $\tau$   $\gamma$   
 $\xi$   $\sigma$   $\tau$

$\xi$   $\gamma$   
 $K$   $\sigma$   $\tau$

$\Delta$   $\sigma$   $\tau$   $\Delta\gamma$   $\eta$

$\tau$   $\gamma$   $K$   $\beta$   
 $\cdot$   $\tau$   $\gamma$   
 $\gamma$   $-2$

$\tau\hat{u}$   $\hat{u}$   $\gamma$   
 $(04)$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $\sigma$   $\hat{u}$   $\tau$   $\Delta$   $\sigma$   
 $P$   $\hat{u}$   $\hat{u}$   $(08)$   $P$

213

:

ψ

-4

û                    ή

û    û            û            Δ            σ            τ    ᾿    κ

τ    Υ                                            Δ            σ            τ

û    û

û            û                                            ξκ

û                                    τ            Υ                    κ    β

û                                    τ    κ                                    τ            τ

.

û    û :    ú

-5

û    û ή    û

û    û                    Δ            σ            τ    ᾿            ξκ

û                    û                                            Δ            σ            τ

û    û            û            û                                            σ            τ

û                    û                    û    û                                            ξκ

û                    τ            Υ                    κ

τû            û τû    κ                                            τ    γ

.    γ                    γ

: Y : 0 Φ  
 : ζ -1  
 û τ  
 û Kû σ τ τ K  
 û û û Y  
 û ζ γ τ  
 .  
 : ψ Y -2  
 û Π  
 ûY û û γ σ  
 û û  
 û û Y K  
 τ γ °  
 .  
 ú ú ú Y Σ -3  
 :  
 û û û Y ή % 57.2  
 û û û Π β  
 û γ û Kû  
 û Y K . Y  
 û û °û

γ

.

:

: 1 0 ϕ

: 1

-1

û

°

Υ

K

û

γ

°

.

:

-2

°û

Υ

K

σ

τ

τ

û

γ

.

:

0

ρ

ρ -3

û

û

û

û

û

τ

û

°

K

û

ή

û

û

π

K

ζ

0

0

û

û

Υ

K

.

γ

.

.

ψ

:X ϕ

: ‡

ψ -1

τ Γ π

û û kû π

.

Υ

:

ψ

ρ -2

û ûπ κ ή

û

.

Π ο

:

ψ

‡/-3

τ

û û û

Υ

û û ü κ π

.

:

Σ ό

: Λ ϕ

ύ Ω ό ü -1

:

û

ίΥ Ρ κ π

Υ Κ  
 .  
 α ú Σ ό Ω 0 ‡ ρ -2  
 : Ω  
 û Υ  
 Kû û γ  
 . Υ τ Π  
 : ό Χ -ρ Χ - ρ /-3  
 -σ - τ  
 Υ τ Κ  
 û û û Υ τ Κ  
 .  
 : \$ ‡ : Λ Φ  
 τû ‡ Κ ° Υ τ  
 û ‡ û 0 Υ - - σ  
 û û û  
 û Υ ‡  
 û Υ Κ .  
 .0 τ  
 Υ τ  
 .

K ζ π Y τ Y  
 . K  
 : X 0 : 0 '  
 : ‡ : ψ Φ  
 : ‡ -1  
 û K  
 û û Y K τ ζ K Y  
 : ς -2  
 û τ û οû Y  
 û ûπ γ T  
 τ Y π K T  
 Y K  
 .  
 û û û : ρ ‡ -3  
 û û % 35  
 σ û û û ή % 35.5  
 0 K .  
 . σ

†

Ω -4

: X

û

û Y K

.

: Ω : 0 Φ

: † † ζ Φ -1

û û Π τ

û û û û K

.

û û û û

û û

.

ú † ú ú Ω ó ó α ψ /-2

û :

: γ

. T -

. -

. -

. -

. Π -

. -  
 -  
 û û K  
 .  
 ú ú ú ú ú ‡ Φ /-3  
 û û ‡ : ‡  
 û û û  
 . Π γ ‡  
 ú ú ú ‡ ú ú Ω -4  
 û :  
 .  
 ú ú ψ ú ‡ Ω -5  
 û τ % 32.3 : Υ  
 τ Υ K  
 : ó : ' 0 Φ .  
 : X ó -1  
 ûΠ Kû Π Π  
 û û τ  
 .

ˆ : B X ó -2

ˆ ˆ ˆ ˆ ˆ Δ

ξ

β Y τ κ

T ˆ Y τ κ

. Y o τ π π

ˆ : ó -3

ˆπ ˆ ˆ í τ

τ π κ

κˆ ˆ T

oˆ ˆ τˆ π π

.

: Σ ó : X Φ

: ‡ ó X ζ Φ /-1

ˆ ˆ ˆ τ

ˆ ˆ ˆ τ

ˆ ˆ Y Y κ

.

ˆ ˆ : ú ‡ ó X -2

$\zeta K$   
 $\gamma$   
 $\hat{u} : \mathfrak{t} \quad \acute{o} X \quad -3$   
 $\hat{u}$   
 $\gamma$   
 $\hat{u} \quad \hat{u} \quad \hat{u} : \quad \acute{o} X \quad -4$   
 $\hat{u} K \quad \gamma \quad \zeta$   
 $Y \quad \tau$   
 $\Gamma$   
 $\cdot$   
 $\hat{u} \acute{h} : \mathfrak{t} \quad X \quad -5$   
 $\hat{u} K$   
 $K$   
 $\hat{u} \quad \zeta K \quad \cdot \quad \tau$   
 $\hat{u} \quad \hat{u}$   
 $\hat{u} \quad \hat{u} \quad Y \quad K$

·

## ύύύ ύύύύ

û û ξκ  
 û û  
 û  
 γû ξ  
 û û κ ζκ  
 û β  
 .  
 γû û û Γ  
 ή  
 û û κ  
 û û σ τ  
 κ σ τ Ρ  
 û û Τ Π κ κ  
 τû û τ Υ κ  
 û û û κ β σ  
 τû û τ ° κ ή β  
 τ τ τ σ

σ  
 ξκ °  
 û û û ° ζ κ τ Υ . σ ο ή  
 Δ σ τ  
 τ û π Ρ ( 04)  
 û τ Υ  
 û °û û û Δ σ τ  
 τ κ  
 .  
 û û û ° σ τ  
 . κ  
 τû ûΥ κ  
 σ τ τ Ρ ή  
 . Ρ  
 û û ή Ρ  
 û °  
 .  
 ή ή ζ κ  
 . π  
 û û û Υ  
 û τû

σ τ τ Π .  
 γû û °  
 û û τ  
 ή̃û û Υ γ  
 .  
 û û ° °  
 û û  
 ξ Τ  
 γ ή  
 . Π  
 Γ Π Û  
 û .  
 û °û  
 û τ Π κ ή  
 û γ Υ τ  
 û û . Π τ  
 û û Π ú  
 γ û û ζ  
 û û ξκ " σ " κ  
 .

û û û

û û û

. σ

û û û

Γ κ

:

τ

Υ : ó τ

û û û

.

ξ

Π

Υ : 0

.0 τ

û û

Υ : 0 0

.

0 κ

û û

Υ :

.

Υ

û

Υ :

û û

τ

Υ

.

û û κ û γ

:

û σ û τû τ û û σ

û û û û û ζ κ

. Υ

ûY û û

:

γ σ τ Π τ

û û ûΠ û û :

0

û û Π Y

.

û û ξκ τ

û û û û σ

. Y σ σ

|       |       |       |       |    |       |
|-------|-------|-------|-------|----|-------|
|       |       |       |       | :X |       |
|       |       |       | :     | έ  | X (I  |
|       |       |       |       | :  | ' /   |
| 1     |       |       | .     | Δ  | - •   |
|       |       |       | .1998 | Π  | γ Π   |
| Π     |       | 1     | .     | Υ  | - •   |
|       |       |       | .1998 |    |       |
|       |       |       | .     | σ  | Π - • |
|       |       |       | .2000 |    |       |
| 1     |       |       | .     |    | - •   |
|       |       |       | .1980 |    |       |
| .1980 | Π     | 1     | .     |    | - •   |
|       | γ     | :     | .     |    | - •   |
|       |       |       | .1988 |    |       |
|       |       |       | .ζ    |    | - •   |
|       |       | .1995 |       |    |       |
|       | Π     |       | .     |    | - •   |
|       |       |       | 2001  |    |       |
| γ     |       | .     | κ .   | O  | - •   |
|       | .2001 |       |       | 3  |       |
| .2002 |       |       | .     | γ  | - •   |

|       |      |       |       |    |     |
|-------|------|-------|-------|----|-----|
|       |      | :     | .     | -  | •   |
|       |      |       | .1997 | Π  |     |
| .2000 | Π    |       | .     | -  | •   |
|       |      | .     | .     | -  | •   |
|       |      | .     | Π     |    |     |
|       |      | .     |       | Π  | - • |
|       |      | .1993 |       |    |     |
|       | ( )P | Π     | .     | Υ  | - • |
|       |      | .1998 | Π     | τ  | 1   |
| 1     |      | τ     | .     | Π  | - • |
|       |      |       | .2002 |    |     |
| .1985 |      | 3     | .     | .  | - • |
| .1997 | Π    | Π     |       | .σ | - • |
| .1995 |      | 2     | .     |    | - • |
|       |      | .     | τ     | .  | Δ   |
|       |      | .2000 |       |    |     |
| .1999 | Π    | 1     | .     |    | - • |
|       | :    | Υ     | .     | τ  | - • |
|       |      | .2003 | Π     |    |     |

: - '

" . í -

Π ή :

.1985

: -

2003 24 Z 75 -03 K - •

.2003 13

Y 2003 24 Z 77 -03 K - •

.2003 13 Π

Π Ρ - •

.2002

: -

: " . - •

17 "

.1998

ή " Π Π " Δ - •

.2004 Π

: ό έ χ - II

- - Almeida, Nicola. La communication interne de l'entreprise, Paris, dunod, 2000.
- - Boiry, philippe A. les relation publiques ou la stratégie de la cofionce, paris, Eyrolles, 1989.

- - Chaumely. Jean. Huisman. denis. Les relations publiques. Paris. presses universitaire france. 1967.
- - Jean- murc. Decaudin. Communication marketinge : concepts, techniques. Stratégies, Paris, Economica, 1995.
- - Madeleine, grawitez. Méthodes des sciences sociales, 10<sup>eme</sup> édition' france, dalloz, 1996.
- - Philippe, detrie. La communication interne au service du management, France, laisons, 1995.
- - Weaver, david. opperman, martin. Tourism Management, Australia, john viley and sons LTD, 2000.



·  
·

|     |             |    |
|-----|-------------|----|
|     |             |    |
| 92  | ψ P         | 01 |
| 182 | . Y ´       | 02 |
| 183 | Λ ´         | 03 |
| 184 | ó ´         | 04 |
| 185 | ρ ´         | 05 |
| 186 | ´           | 06 |
| 188 | Υ X         | 07 |
| 190 | ˘ Y         | 08 |
| 191 | Υ           | 09 |
| 192 | ψ           | 10 |
| 193 |             | 11 |
| 194 | ς           | 12 |
| 196 | ψ Y         | 13 |
| 197 | Υ ˆ Σ       | 14 |
| 198 | ˆ           | 15 |
| 200 | ˆ ρ ρ       | 16 |
| 201 | ψ ρ         | 17 |
| 203 | Ω ó Ü       | 18 |
| 204 | α Σ ó Ω ˆ ρ | 19 |
| 206 | ó X ρ       | 20 |
| 208 | Λ ´ ˆ       | 21 |
| 209 | ´ ˆ         | 22 |

|     |                |                                                 |    |
|-----|----------------|-------------------------------------------------|----|
| 210 | $\rho$         | 0                                               | 23 |
| 211 | $\gamma$       | 0                                               | 24 |
| 212 |                | 0                                               | 25 |
| 213 | $\dagger$      | 0                                               | 26 |
| 215 | $\dagger$      | 0                                               | 27 |
| 216 | $\Omega$       | $\rho$<br>0                                     | 28 |
| 218 | $\dagger$      | $\varsigma$<br>0                                | 29 |
| 219 | $\dagger \Phi$ | $\theta$<br>0                                   | 30 |
| 221 | $\Omega$       | 0                                               | 31 |
| 222 | $\ddot{h}$     | $\Omega$<br>$\theta$<br>$\gamma$<br>$\psi$<br>0 | 32 |
| 224 | $X$            | $\acute{o}$<br>0                                | 33 |
| 225 | $B$            | $X$<br>$\acute{o}$<br>0                         | 34 |
| 227 |                | $\acute{o}$                                     | 35 |
| 229 | $\acute{o} X$  | $\varsigma \Phi$<br>0                           | 36 |
| 230 | $\dagger$      | $\acute{o} X$                                   | 37 |
| 232 |                | $\acute{o} X$                                   | 38 |
| 233 | $\dagger$      | $\acute{o} X$                                   | 39 |
| 235 | $\dagger$      | 0                                               | 40 |
| 236 | $\dagger$      | 0                                               | 41 |
| 237 | $\dagger$      | 0                                               | 42 |

$\vdash \psi$

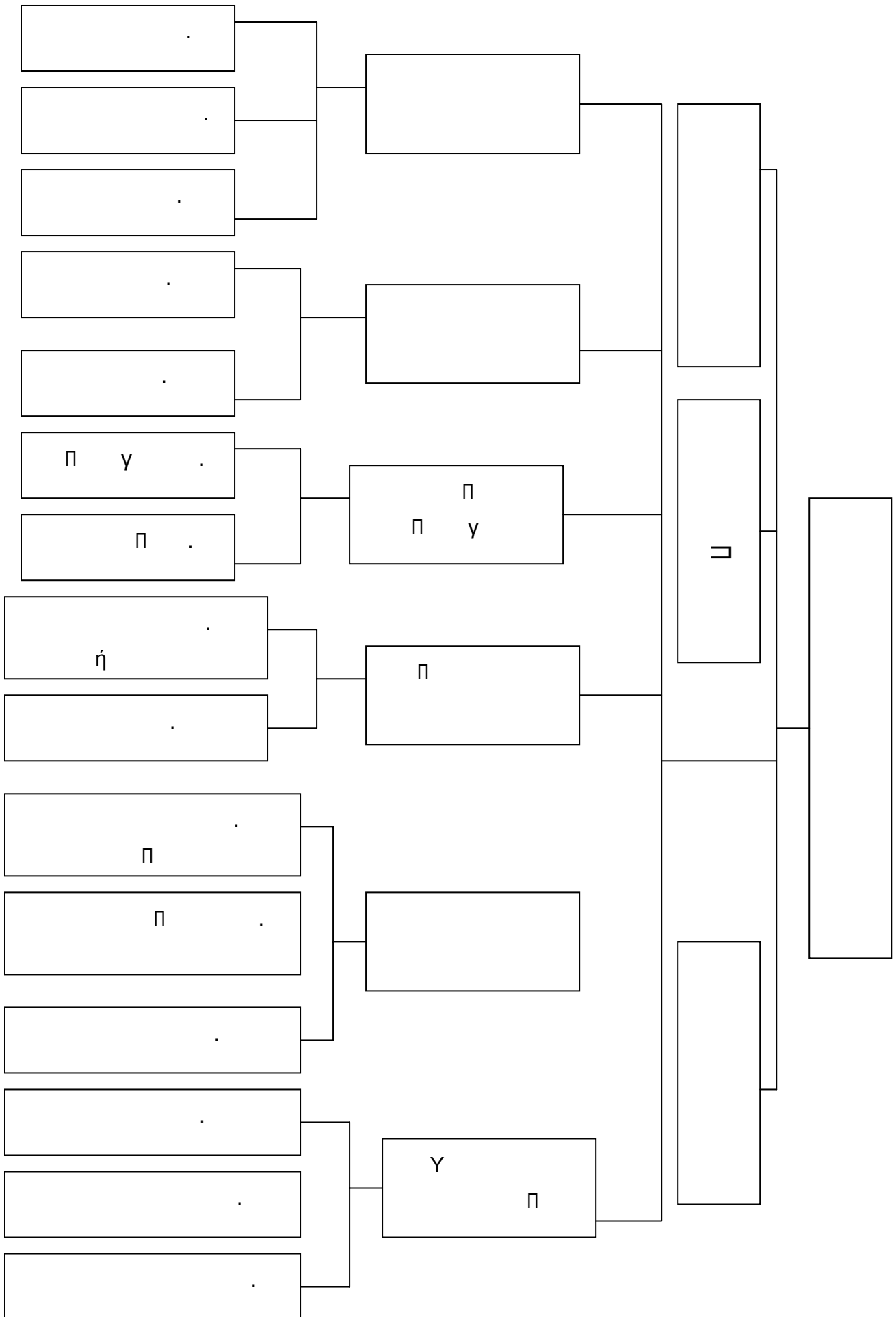
|     |          |    |
|-----|----------|----|
|     | Π        | Π  |
| 68  |          | 01 |
| 82  |          | 02 |
| 94  |          | 03 |
| 99  | Ü        | 04 |
| 101 | ἶκ       | 05 |
| 102 | ἶκ       | 06 |
| 103 | ἶκ       | 07 |
| 104 | ἶκ       | 08 |
| 105 | ἶκ       | 09 |
| 106 | Ü      Ó | 10 |
| 112 |          | 11 |
| 113 | Π        | 12 |
| 168 |          | 13 |
| 174 |          | 14 |
| 183 |          | 15 |
| 184 |          | 16 |
| 185 |          | 17 |
| 186 | σ        | 18 |
| 187 | Ρ        | 19 |
| 189 |          | 20 |
| 190 | ◦        | 21 |
| 191 |          | 22 |
| 192 |          | 23 |

|     |             |    |
|-----|-------------|----|
| 193 |             | 24 |
| 195 |             | 25 |
| 196 | Π           | 26 |
| 197 | Υ           | 27 |
| 199 |             | 28 |
| 200 | σ           | 29 |
| 202 | σ           | 30 |
| 203 | ύ           | 31 |
| 205 | σ<br>γ<br>Υ | 32 |
| 206 | σ           | 33 |
| 208 |             | 34 |
| 209 |             | 35 |
| 210 | σ           | 36 |
| 211 |             | 37 |
| 213 |             | 38 |
| 214 |             | 39 |
| 215 |             | 40 |
| 217 |             | 41 |
| 218 | Π τ         | 42 |
| 220 | κ           | 43 |

|     |                       |    |
|-----|-----------------------|----|
|     |                       |    |
| 221 |                       | 44 |
| 223 | K                     | 45 |
| 224 |                       | 46 |
| 226 | $\Delta$              | 47 |
| 228 |                       | 48 |
| 229 | $\tau$                | 49 |
| 231 | K                     | 50 |
| 232 |                       | 51 |
| 234 | K<br>$\gamma$ $\zeta$ | 52 |
| 235 |                       | 53 |
| 236 |                       | 54 |
| 237 |                       | 55 |

**$\alpha$**

**Y**



**ó**













**ó**











:

|    |                  |                  |
|----|------------------|------------------|
|    | .....            |                  |
| 01 | .....            | :                |
| 02 | .....            | : :              |
| 03 | .....            | :                |
| 12 | .....            | :                |
| 13 | .....            | :                |
| 15 | .....            | :                |
| 16 | ..... $\Pi$      | :                |
| 17 | ..... $\tau$     | :                |
| 18 | .....            | :                |
| 19 | ..... $\tau$     | :                |
| 20 | ..... $\Upsilon$ | :                |
| 22 | .....            | :                |
| 30 | .....            | :                |
| 31 | .....            | :                |
| 35 | .....            | :                |
| 42 | .....            | $\dot{\kappa}$ : |
| 44 | .....            | :                |
| 48 | .....            | : :              |
| 49 | .....            | :                |

|     |       |       |     |
|-----|-------|-------|-----|
| 50  | ..... |       | Π : |
| 42  | ..... |       | :   |
| 68  | ..... |       | :   |
| 89  | ..... |       | :   |
| 91  | ..... |       | :   |
| 98  | ..... | Ü     | Ú : |
| 108 | ..... |       | :   |
| 109 | ..... | :     | :   |
| 110 | ..... | P     | :   |
| 113 | ..... | T     | :   |
| 115 | ..... |       | :   |
| 116 | ..... |       | :   |
| 118 | ..... | ή     | :   |
| 121 | ..... |       | :   |
| 123 | ..... | Π     | :   |
| 128 | ..... |       | :   |
| 131 | ..... |       | :   |
| 137 | ..... |       | :   |
| 139 | ..... |       | :   |
| 141 | ..... | Τ τ   | :   |
| 141 | ..... | Τ τ γ | :   |

|     |                |   |
|-----|----------------|---|
| 143 | $\tau$         | : |
|     | .....          |   |
| 144 | .....          | : |
| 146 | .....          | : |
| 147 | .....          | : |
| 148 | .....          | : |
| 149 | .....          | : |
| 153 | .....          | : |
| 165 | ..... $\Delta$ | : |
| 171 | .....          | : |
| 172 | .....          | : |
| 175 | .....          | : |
| 176 | .....          | : |
| 180 | .....          | : |
| 181 | .....          | : |
| 182 | .....          | : |
| 207 |                | : |
|     | .....          |   |
| 238 | .....          | : |
| 239 | .....          | : |
| 246 |                | : |

.....

251 .....:

256 .....:

261 .....:

264 .....: Π

268 .....:γ

